

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ

(CODE OF CONDUCT)



VINAMILK®

VINAMILK®

Tháng 01/2010



VINAMILK



THÔNG

ĐIỆP

CỦA

LÃNH

ĐẠO

Thân gửi nhân viên VINAMILK,

VINAMILK của chúng ta - một thương hiệu danh tiếng - đã có những bước phát triển bền vững và luôn khẳng định được vị thế trên thương trường lẫn trong niềm tin yêu của người tiêu dùng. Danh tiếng và vị thế này đã được chúng ta xây dựng trên sự tin tưởng và hợp tác của người tiêu dùng, khách hàng, đối tác, cổ đông và cả cộng đồng. Sự tin tưởng và hợp tác đó là thành quả của những hành động Chính Trực, Công Bằng và những Giá Trị Đạo Đức luôn được chúng ta tôn trọng ở chuẩn mực cao nhất.

Tôi và các bạn, tất cả chúng ta đều tự hào vì đã cùng nhau tạo nên danh tiếng của VINAMILK.

Để vươn tới sự phát triển vững mạnh hơn ở phía trước, bốn phạm của chúng ta là phải duy trì và phát huy danh tiếng VINAMILK trên nền tảng tôn trọng các Giá Trị Đạo Đức. Do đó, Bộ Quy Tắc Ứng Xử được xây dựng làm cơ sở cho chúng ta, dù với tư cách là nhân viên, quản lý hay cấp điều hành, sẽ luôn ứng xử phù hợp với những giá trị của VINAMILK.

Bộ Quy Tắc Ứng Xử đề cập những nguyên tắc và chuẩn mực nền tảng mà không đi sâu chi tiết các tình huống cụ thể và được áp dụng đối với toàn bộ nhân viên chúng ta, dù ở bất kỳ vị trí nào. Chúng ta cũng mong đợi ở các đối tác và bên thứ ba khác một sự thông hiểu và tôn trọng nhất định.

VINAMILK khuyến khích sự phát hiện và cam kết bảo vệ đối với nhân viên thông báo về hành vi vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử và có những biện pháp xử lý thích đáng đối với những hành vi vi phạm.

Cảm ơn sự ủng hộ và cam kết tuân thủ của mỗi nhân viên chúng ta trong thời gian qua.

Tổng Giám Đốc

Mai Kiều Liên

LỜI MỞ ĐẦU



Công ty Cổ phần Sữa Việt Nam -VINAMILK đã khẳng định vị thế và danh tiếng trên thương trường trong suốt nhiều năm qua và trở thành biểu tượng “*Niềm tin Việt Nam*” về sản phẩm dinh dưỡng và sức khỏe. Để đáp lại sự đồng hành và ủng hộ của người tiêu dùng, hơn ai hết, VINAMILK hiểu rõ sứ mệnh - “VINAMILK cam kết mang đến cho cộng đồng nguồn dinh dưỡng tốt nhất, chất lượng nhất bằng chính sự trân trọng, tình yêu và trách nhiệm cao của mình với cuộc sống con người và xã hội”- phải được thực hiện với trách nhiệm cao nhất bằng những ứng xử phù hợp nhất. Đó chính là lý do VINAMILK xây dựng nên Bộ Quy Tắc Ứng Xử.

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của VINAMILK chính là cam kết về đề cao **Chính Trực**, thúc đẩy **Tôn Trọng**, đảm bảo **Công Bằng**, duy trì **Tuân Thủ**, và coi trọng **Đạo Đức**. Những giá trị cốt lõi và cam kết được đặt ra trong Bộ Quy Tắc Ứng Xử là sự kết tinh của tài năng và tính chuyên nghiệp, tạo nên sự khác biệt của VINAMILK trong nhận thức của người tiêu dùng, đối tác, cổ đông, nhân viên và cộng đồng.

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của VINAMILK đưa ra những chuẩn mực ứng xử, sẽ làm kim chỉ nam cho tất cả hoạt động hàng ngày tại VINAMILK. Bởi chúng ta luôn mong muốn những điều tốt nhất cho bản thân và cho VINAMILK, Bộ Quy Tắc Ứng Xử sẽ giúp chúng ta định hướng và tìm ra cách thức đúng nhất trong hoạt động hàng ngày, ngay cả trong những tình huống khó khăn có thể gây tổn hại đến giá trị đạo đức. Hơn nữa, Bộ Quy Tắc Ứng Xử định rõ trách nhiệm của mỗi chúng ta đối với VINAMILK, với luật pháp, các bên thứ ba và giữa chúng ta với nhau.

Lời nói đã có ý nghĩa, nhưng hành động còn có giá trị hơn. Những giá trị mà Bộ Quy Tắc Ứng Xử đề cập sẽ được phát huy thực sự khi chính mỗi chúng ta biết kết hợp cả ý nghĩa và tinh thần của các nguyên tắc vào trong hành động. Kết quả có được không chỉ là hoàn thành sứ mệnh, mà bản thân mỗi chúng ta sẽ chuyên nghiệp, ứng xử đạo đức và càng tự hào hơn khi là một thành viên của VINAMILK.

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	3
GIÁ TRỊ CỐT LÕI	6
CAM KẾT	8
PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG.....	9
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	10
Hướng dẫn cho tất cả Nhân viên	10
Hướng dẫn cho cấp Điều hành, Quản lý	11
Đối với những vấn đề vi phạm	12
CÔNG TY VỚI NHÂN VIÊN.....	13
Tôn trọng	14
Công bằng.....	14
Môi trường làm việc.....	15
CÔNG TY VỚI BÊN NGOÀI	17
Luật pháp và cơ quan Nhà nước.....	18
Người tiêu dùng, khách hàng, nhà cung cấp	21
Đối tác, nhà đầu tư, cổ đông.....	23
NHÂN VIÊN VỚI CÔNG TY.....	25
Tài sản	26
Thông tin.....	29
Xung đột lợi ích.....	31

NHÂN VIÊN VỚI NHÂN VIÊN	37
Mối quan hệ làm việc thành công	38
Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần cởi mở, chân thành, thẳng thắn.....	39
BẢN THÂN VÀ HOẠT ĐỘNG NGOÀI CÔNG TY	40
Vi phạm pháp luật.....	40
Các khó khăn về tài chính	41
Thức uống có cồn và các chất kích thích.....	41
NỘI DUNG KHÁC	42
Thông báo vi phạm – phản hồi.....	43
Cơ chế hoàn thiện.....	43

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Chính trực
- Tôn trọng
- Công bằng
- Tuân thủ
- Đạo đức

Trên chặng đường phát triển bền vững, VINAMILK sẽ luôn duy trì và phát huy những Giá Trị Cốt Lõi

Chính trực

Liêm chính, Trung thực trong ứng xử và trong tất cả các giao dịch.

Tôn trọng

Tôn trọng bản thân, tôn trọng đồng nghiệp. Tôn trọng Công ty, tôn trọng đối tác. Hợp tác trong sự tôn trọng.

Công bằng

Công bằng với nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các bên liên quan khác.

Tuân thủ

Tuân thủ Luật pháp, Bộ Quy Tắc Ứng Xử và các quy chế, chính sách, quy định của Công ty.

Đạo đức

Tôn trọng các tiêu chuẩn đã được thiết lập và hành động một cách đạo đức.

CAM KẾT

○ *Luật pháp:*

Chúng ta luôn tuân thủ Luật pháp của Nhà nước và luật pháp của bất kỳ nơi nào mà chúng ta hoạt động.

○ *Khách hàng, Người tiêu dùng:*

Chúng ta sẽ cung cấp những sản phẩm và dịch vụ đa dạng với chất lượng đạt tiêu chuẩn cao nhất, giá cả cạnh tranh và trung thực trong mọi giao dịch.

○ *Cổ đông:*

Chúng ta sẽ nỗ lực để mang lại lợi ích vượt trội cho các cổ đông trên cơ sở sử dụng hiệu quả và bảo vệ nguồn tài nguyên của VINAMILK trong sự tuân thủ tiêu chuẩn cao nhất về ứng xử đạo đức và pháp luật trong kinh doanh.

○ *Nhân viên:*

Chúng ta sẽ đối xử tôn trọng và công bằng với mọi nhân viên. Chúng ta tạo dựng những cơ hội phát triển bình đẳng, xây dựng và duy trì môi trường làm việc an toàn, thân thiện và cởi mở.

○ *Nhà cung cấp, Đối tác:*

Chúng ta sẽ tôn trọng và giao dịch bình đẳng với các nhà cung cấp và đối tác. Chúng ta luôn trân trọng mối quan hệ hợp tác lâu dài trên cơ sở trung thực, minh bạch và hài hòa lợi ích.

PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Bộ Quy Tắc Ứng Xử được áp dụng trên phạm vi toàn Công ty bao gồm Văn phòng trụ sở chính, văn phòng đại diện và tất cả các chi nhánh: các chi nhánh bán hàng, nhà máy, xí nghiệp kho vận, phòng khám...và cả các công ty con.
- Tất cả nhân viên của VINAMILK ở tất cả các vị trí điều hành, quản lý, nhân viên đều có trách nhiệm và nghĩa vụ tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử.
- Chúng ta nỗ lực truyền đạt và mong đợi ở nhà cung cấp, khách hàng và bên thứ ba khác là các đại lý, đối tác đầu tư, nhà tư vấn đại diện cho VINAMILK trước công chúng... một sự tôn trọng nhất định đối với Bộ Quy Tắc Ứng Xử.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bộ Quy Tắc Ứng Xử là cẩm nang hướng dẫn nền tảng cho tất cả chúng ta, nhưng nó không thể giải quyết hết mọi vấn đề. Vì thế, VINAMILK luôn tin tưởng vào tính tự giác của mỗi người để tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử, kể cả ý thức được khi nào là thời điểm thích hợp cần tìm đến sự hướng dẫn chỉ đạo để có được cách thức ứng xử phù hợp. Mặt khác, có Bộ Quy Tắc Ứng Xử thôi chưa đủ, các nguyên tắc ứng xử phải được truyền đạt và tuân thủ bởi mỗi thành viên của VINAMILK.

Hướng dẫn cho tất cả Nhân viên

Mỗi nhân viên chúng ta được kỳ vọng là hiểu và tuân thủ theo đúng Bộ Quy Tắc Ứng Xử. Cách dễ nhất để đảm bảo chúng ta luôn tuân thủ quy tắc là hãy suy nghĩ chín chắn và cân nhắc đến các quy tắc trước khi hành động và hãy tìm đến sự hướng dẫn mỗi khi có thắc mắc.

Khi đối mặt với những vấn đề liên quan đến đạo đức mà bản thân chưa chắc chắn, trước hết, mỗi nhân viên hãy tự hỏi:

- Tôi có được quyền làm việc này hay không?
- Nó có phù hợp với các quy tắc trong Bộ Quy Tắc Ứng Xử không?
- Nó có phù hợp với đạo đức và Luật pháp không?
- Nó có mang lại điều tốt đẹp cho bản thân cũng như có làm tăng thêm uy tín của VINAMILK?
- Những vấn đề này sẽ có tác động tích cực nếu chúng xuất hiện trên báo chí/phương tiện truyền thông?

Nếu câu trả lời cho bất cứ câu hỏi nào trên đây là KHÔNG hoặc nếu chúng ta vẫn cảm thấy sự không chắc chắn, mỗi nhân viên có quyền được trợ giúp là yêu cầu sự hướng dẫn từ cấp quản lý của mình hoặc bộ phận phụ trách chương trình đạo đức – Bộ Phận Tuân Thủ. Chúng ta cũng nên nhớ rằng bắt đầu với cấp quản lý trực tiếp của mình thường là cách tốt nhất để giải quyết thắc mắc.

Lưu ý rằng, trong một số trường hợp đặc biệt, khi mà vấn đề chúng ta phải đối mặt là cực kỳ quan trọng hoặc có liên quan đến Xung đột lợi ích, mỗi nhân viên chúng ta sẽ nhận được sự trợ giúp vững chắc và cụ thể hơn từ Bộ phận Tuân thủ dưới hình thức văn bản.

Hướng dẫn cho cấp Điều hành, Quản lý

Với vị trí là một nhà điều hành hay quản lý, chúng ta được kỳ vọng là không những hiểu và tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử mà còn thể hiện với tư cách của một người định hướng, mẫu mực. Đặc biệt, chúng ta lấy làm vinh dự gánh vác những trách nhiệm sau đây:

Thứ nhất, đẩy mạnh sự tuân thủ:

- Chúng ta phải có biện pháp để đảm bảo nhân viên cấp dưới của mình hiểu và nhận thức được rằng công việc và trách nhiệm của mỗi người đều chịu sự chi phối của Bộ Quy Tắc Ứng Xử và các quy chế, chính sách, quy định khác của VINAMILK. Cụ thể như, chúng ta luôn tạo ra những cơ hội để thảo luận về Bộ Quy Tắc Ứng Xử, cũng như tạo ra và duy trì một môi trường thoải mái để mỗi nhân viên có thể đưa ra những thắc mắc hay mối quan tâm của mình.
- Là người lãnh đạo, chúng ta không bao giờ được khuyến khích, có hàm ý hoặc trực tiếp, chỉ đạo nhân viên đánh đổi giá trị đạo đức để đạt được một mục tiêu công việc/ kinh doanh nào đó.
- Hãy luôn đi trước một bước, thực hiện những hành động hợp lý để ngăn chặn những hành vi vi phạm Bộ Quy Tắc Ứng Xử như là hành động giám sát của chúng ta đối với nhân viên.

Thứ hai, quan tâm và lắng nghe ý kiến phản hồi và giải đáp các câu hỏi:

- Hãy dành cho nhân viên sự chú tâm khi tiếp nhận thông tin phản hồi về Bộ Quy Tắc Ứng Xử hay bất cứ thắc mắc nào khác có liên quan đến đạo đức. Chúng ta hãy làm rõ các thông tin tiếp nhận được và phản hồi ngay khi điều kiện cho phép.

Là người giải đáp thắc mắc, nhưng chúng ta cũng không có trách nhiệm phải trả lời ngay hoặc trả lời tất cả các vấn đề, chúng ta cũng hãy tìm đến sự trợ giúp từ cấp quản lý trực tiếp cao hơn hoặc Bộ Phận Tuân Thủ nếu chưa có câu trả lời thỏa đáng.

VINAMILK luôn cam kết tạo điều kiện tốt nhất cho mọi người trong việc tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử cũng như phản hồi ý kiến đóng góp của mình để Bộ Quy Tắc Ứng Xử ngày càng hoàn thiện và phát huy tối đa hiệu quả.

Đối với những vấn đề vi phạm

Đối với những hành vi vi phạm hoặc có dấu hiệu vi phạm, VINAMILK khuyến khích việc thông báo ngay lập tức cũng như cam kết tạo điều kiện thuận lợi trong việc thông báo cho Bộ Phận Tuân Thủ hoặc Kênh tiếp nhận thông báo 24/24h.

Hành vi vi phạm là những hành vi không tuân thủ các quy định của Luật pháp, Bộ Quy Tắc Ứng Xử, các quy chế, chính sách, quy định khác của Công ty hoặc xúi giục người khác làm như vậy vì một lý do nào đó. Hành vi vi phạm được xem là thực sự nghiêm trọng khi nó là hành vi trả thù. Hơn nữa, chúng ta nên nhớ rằng không có lý do gì, kể cả mong muốn đạt được mục tiêu công việc, là căn nguyên dẫn đến hành vi vi phạm.

VINAMILK sẽ quyết định áp dụng các hình thức kỷ luật thích đáng, kể cả hình thức cao nhất là sa thải đối với những hành vi vi phạm. Tuy nhiên, VINAMILK cam kết rằng mức độ xử lý luôn phù hợp và tuân theo nguyên tắc công bằng.

Khi đối mặt với vấn đề vi phạm hoặc khi có lý do chính đáng để nghi ngờ là hành vi vi phạm, mỗi nhân viên cần phản ứng bằng cách thông báo ngay về vấn đề này, đặc biệt là các hành vi trả thù. Đặc biệt, VINAMILK luôn khuyến khích mỗi cá nhân tự giác thú nhận khi chính mình rơi vào trường hợp vi phạm. VINAMILK luôn dành sự khoan dung đúng mực đối với những trường hợp này.

VINAMILK nghiêm cấm và sẽ không tha thứ cho bất kỳ hành động trả thù của bất kỳ cấp nhân viên nào đối với những nhân viên có thiện ý thông báo về hành vi - thực sự hoặc nghi ngờ - vi phạm Luật pháp, Bộ Quy Tắc Ứng Xử hoặc các quy chế, chính sách, quy định của Công ty.

VINAMILK cam kết có những hành động bảo vệ thích đáng đối với những nhân viên thông báo hành vi vi phạm – cho dù chỉ mới có dấu hiệu bị trả thù.

CÔNG TY VỚI NHÂN VIÊN



Tôn trọng



Công bằng



Môi trường làm việc

Tại VINAMILK, chúng ta luôn trân trọng và tin tưởng vào tài năng, phẩm chất, ý chí của tất cả nhân viên đã, đang và sẽ luôn phấn đấu cho mục tiêu phát triển của VINAMILK. Duy trì và phát huy những giá trị đó, VINAMILK cam kết luôn đặt sự Tôn trọng nhân viên lên hàng đầu và xác định nhân viên là một tài sản quý giá.



Tôn trọng

VINAMILK tôn trọng nhân quyền và phẩm giá của tất cả nhân viên cũng như tin rằng tính **Chính trực** luôn sẵn có trong mỗi cá nhân. **Tôn trọng** có nghĩa là chúng ta coi trọng sự khác biệt của nhau, tôn trọng các quan điểm xuất phát từ chính những khác biệt đó.

Trao đổi thông tin

VINAMILK sẽ luôn tạo một môi trường trao đổi thông tin nội bộ cởi mở nhằm cung cấp cho nhân viên những thông tin kịp thời về công việc, các mối quan hệ... và thành tích của nhân viên. Quan trọng hơn, VINAMILK luôn tôn trọng những ý kiến có tính chất đóng góp, xây dựng trên nhiều phương diện từ nhân viên, không phân biệt cấp bậc. Đặc biệt là những đóng góp cho việc cải thiện môi trường làm việc hoặc những vấn đề liên quan đến công việc cụ thể.

Thông tin cá nhân

VINAMILK tôn trọng sự riêng tư cá nhân. Việc thu thập, xử lý, lưu giữ và sử dụng thông tin cá nhân của nhân viên chỉ được thực hiện trong những trường hợp thật cần thiết và được cho phép bởi luật pháp.



Công bằng

VINAMILK cam kết đối xử **Công bằng** với nhân viên, điều đó có nghĩa là:

Công bằng trong việc đánh giá năng lực của nhân viên cho dù tồn tại những quan điểm, ý kiến khác nhau trong công việc.

Việc tuyển dụng, sắp xếp công việc và xác định mức lương, lợi ích khác cho tất cả nhân viên của VINAMILK được dựa trên cơ sở phù hợp về trách nhiệm, khả năng và thể hiện bản thân, kinh nghiệm cũng như kết quả đánh giá của từng nhân viên.

VINAMILK trân trọng ý chí phấn đấu vượt qua mọi khó khăn, thử thách để hoàn thành mục tiêu công việc trong sự Tuân thủ các Giá Trị Đạo Đức.

VINAMILK nhận thức rằng chỉ có những nhân viên có ý chí thật sự mới thành công trong công việc và góp phần thúc đẩy Công ty phát triển.

Hãy thể hiện ý chí đó trong suy nghĩ và hành động của mình chính là cách thức tốt nhất để Tôn trọng bản thân, Tôn trọng Công ty.

VINAMILK cung cấp cơ hội bình đẳng cho nhân viên về khía cạnh lao động khác nhau:

- ✓ Thứ nhất, cam kết xác lập mục tiêu công việc phù hợp, luôn mang lại sự thỏa đáng và thách thức với khả năng của từng nhân viên.
- ✓ Thứ hai, cam kết cung cấp những cơ hội đào tạo, huấn luyện và thăng tiến nhằm tạo điều kiện để nhân viên khẳng định và phát triển.
- ✓ Thứ ba, thực hiện đánh giá kết quả công việc để thu được những ý kiến phản hồi thẳng thắn và chính xác trên cơ sở có sự trao đổi.



Môi trường làm việc

VINAMILK sẽ luôn cung cấp và duy trì một môi trường làm việc an ninh, an toàn, lành mạnh và thân thiện. Một môi trường luôn thu hút và giữ chân những con người tài năng dù họ có xuất phát điểm khác nhau. Đó là một môi trường mà:

Tất cả nhân viên đều có cơ hội khám phá và thể hiện các tiềm năng bản thân ở mức cao nhất cũng như đạt được đích đến của riêng mình để phát triển và đóng góp cho sự thành công của VINAMILK.

Tất cả nhân viên đều có điều kiện làm việc tốt nhất trên cả khía cạnh vật chất lẫn tinh thần. Nhân viên được cung cấp không gian làm việc thuận lợi, các trang thiết bị phục vụ công việc cũng như luôn cảm thấy thoải mái để phát huy khả năng và đóng góp ý kiến cá nhân. Một môi trường đảm bảo khía cạnh tinh thần cũng có nghĩa là, trong đó, mỗi nhân viên đều cảm thấy được tôn trọng, mọi người có cơ hội giao lưu, giải trí bất kể những khác biệt cá nhân về tài năng hay cá tính.

Tất cả nhân viên đều được bảo đảm an toàn và sức khỏe. VINAMILK luôn tuân thủ nghiêm chỉnh các chế định về an toàn và sức khỏe nhằm đảm bảo sức khỏe tốt nhất cho mỗi người để sẵn sàng phát huy năng lực của mình.

Với nhân viên, VINAMILK tự hào bởi sự nỗ lực hết mình để đóng góp cho thành công chung của Công ty. VINAMILK cam kết đảm bảo việc thực hiện những Giá Trị Cốt Lõi, và bảo đảm thực hiện những cam kết của mình đối với tất cả nhân viên.

Trong mọi trường hợp, khi có bất kỳ điều gì không thoả đáng hoặc có bằng chứng xác đáng để khẳng định những cam kết trên bị vi phạm, mỗi nhân viên chúng ta hãy mạnh dạn lên tiếng bằng cách thông báo cho Bộ Phận Tuân Thủ qua Kênh tiếp nhận thông báo 24/24h.



CÔNG TY VỚI BÊN NGOÀI



Luật pháp và cơ quan nhà nước



Người tiêu dùng, khách hàng, nhà cung cấp



Đối tác, nhà đầu tư

Luật pháp và Cơ quan Nhà nước



Luật pháp

VINAMILK luôn tôn trọng Luật pháp, cam kết tuân thủ các quy định của pháp luật cũng như sẽ chịu trách nhiệm về những hành vi không tuân thủ.

Một số luật cần được lưu tâm:

➤ Luật Cạnh tranh

Luật Cạnh tranh đảm bảo sự công bằng và rộng mở cho việc tham gia thương trường của tất cả các doanh nghiệp/lĩnh vực không chiếm vị thế độc quyền, chi phối. Nhận thức rất rõ điều đó, VINAMILK ủng hộ và cam kết tuân thủ Luật Cạnh tranh.

VINAMILK sẽ luôn cạnh tranh trên nguyên tắc trung thực, không xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, lợi ích công cộng, quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

VINAMILK cam kết không thực hiện những hành vi cạnh tranh không lành mạnh. Cụ thể như: không đưa ra bất cứ nhận xét sai lệch nào về sản phẩm của đối thủ cạnh tranh; không thu thập thông tin bí mật của đối thủ cạnh tranh bằng những cách thức không hợp pháp hoặc phi đạo đức; không thực hiện những hành vi làm giảm, sai lệch hay cản trở cạnh tranh trên thị trường.

➤ Luật Bảo vệ môi trường

VINAMILK tuân thủ Luật Bảo vệ môi trường, cam kết mang đến cho cộng đồng một môi trường an toàn cho sức khỏe mọi người.

VINAMILK sẽ nỗ lực trong việc đầu tư và sử dụng các trang thiết bị, máy móc cũng như sản xuất sản phẩm thân thiện với môi trường. Tất cả chất thải phát sinh trong quá trình sản xuất, kinh doanh đều được kiểm soát và xử lý theo quy định của pháp luật. Đồng thời, VINAMILK cam kết luôn chung tay xây dựng một môi trường thân thiện, hòa bình, phát triển cho tương lai.

Bảo vệ môi trường cũng có nghĩa là VINAMILK sẽ gắn kết hài hòa với phát triển kinh tế và bảo đảm tiến bộ xã hội để phát triển bền vững đất nước, bảo vệ môi trường quốc gia gắn liền với bảo vệ môi trường khu vực và toàn cầu.

➤ Luật Lao động.

VINAMILK cam kết tuân thủ Luật Lao động. VINAMILK cam kết không sử dụng lao động vị thành niên hoặc lao động cưỡng bức.

Với Luật Lao động, VINAMILK nhận thức được **quyền** của mình về tuyển chọn lao động, bố trí, điều hành lao động theo nhu cầu sản xuất, kinh doanh, quyền khen thưởng và xử lý các vi phạm kỷ luật lao động theo quy định của pháp luật lao động.

Đồng thời, VINAMILK cũng nhận thức được **trách nhiệm** là VINAMILK cần quản lý lao động một cách dân chủ, công bằng, văn minh. VINAMILK cần làm cho người lao động quan tâm đến hiệu quả hoạt động của Công ty nhằm đạt hiệu quả cao trong quản lý lao động, sản xuất. Đó là cách thức tốt nhất để VINAMILK nâng cao vị thế trong sự tuân thủ pháp luật và bảo vệ nguồn nhân lực của mình.

➤ Luật Sở hữu trí tuệ.

VINAMILK cam kết tuân thủ Luật Sở hữu trí tuệ.

VINAMILK sẽ làm tất cả những gì có thể để bảo vệ tài sản sở hữu trí tuệ hợp pháp của mình. VINAMILK bảo hộ tài sản sở hữu trí tuệ của mình bằng cách đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan, quyền sở hữu công nghiệp đối với sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, thiết kế bố trí, nhãn hiệu.

Đồng thời, VINAMILK tôn trọng tất cả tài sản sở hữu trí tuệ của đối thủ cạnh tranh, khách hàng, nhà cung cấp...VINAMILK nỗ lực bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ thông qua việc tuân thủ nghĩa vụ được đề cập theo các thỏa thuận bảo mật đã ký kết.

Nhân viên của VINAMILK sẽ phải tuân thủ các nghĩa vụ trên một cách liên tục trong suốt quá trình làm việc, thậm chí ngay cả khi không còn làm việc tại VINAMILK.

➤ Luật Chứng khoán

Là một công ty đại chúng niêm yết, VINAMILK cam kết tuân thủ Luật Chứng khoán. VINAMILK tuân thủ bao gồm nhưng không giới hạn ở nghĩa vụ công bố thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời.

Nhân viên VINAMILK không được tiết lộ, sử dụng, cung cấp thông tin nội bộ để tư vấn hoặc mua bán chứng khoán cho chính mình hoặc cho người khác. VINAMILK không thực hiện các hành vi nhằm tạo cung cầu giả tạo.

Cơ quan Nhà nước

VINAMILK khẳng định sẽ là một công ty Chính trực trong tất cả các mối quan hệ với Cơ quan Nhà nước.

VINAMILK cam kết không thực hiện những hành vi phi pháp, trái đạo đức để thu thập thông tin hoặc che đậy thông tin nhằm mang lại lợi ích riêng cho Công ty.

Đồng thời, VINAMILK cam kết không thực hiện những hành vi mang tính chất hối lộ để đạt được những ưu đãi đặc biệt về lợi ích như giấy phép, hợp đồng...

Nhân viên VINAMILK, trong quá trình thực hiện công việc của mình, không được nhân danh VINAMILK thực hiện bất kỳ hành động như tặng quà, hoạt động giải trí ...có giá trị đáng kể cho các công chức Cơ quan Nhà nước để nhằm đạt được mục tiêu.



**Người tiêu dùng, Khách hàng,
Nhà cung cấp.**



Người tiêu dùng

Sản phẩm của VINAMILK luôn hướng tới sứ mệnh là mang đến cho cộng đồng nguồn dinh dưỡng tốt nhất, chất lượng nhất bằng chính sự trân trọng, tình yêu và trách nhiệm với cuộc sống, con người và xã hội. Niềm tin yêu của người tiêu dùng đối với sản phẩm của VINAMILK chính là thước đo thành công và là động lực quý giá cho mỗi hành động. VINAMILK luôn đặt lợi ích người tiêu dùng lên hàng đầu, cam kết duy trì giá trị đạo đức, đảm bảo chất lượng và sự an toàn của sản phẩm.

➤ Đặt ra tiêu chuẩn cao nhất cho sản phẩm

Sự an toàn của sản phẩm và chất lượng của dịch vụ là mối quan tâm lớn nhất đối với VINAMILK. VINAMILK đảm bảo rằng người tiêu dùng có thể hoàn toàn tin tưởng sản phẩm bởi tính tin cậy, chất lượng tốt nhất và hiệu quả vượt trội. VINAMILK cam kết sẽ luôn làm ra sản phẩm đạt tiêu chuẩn về chất lượng, an toàn, vệ sinh; luôn đa dạng hóa sản phẩm và cung cấp sản phẩm với giá cả cạnh tranh.

Về chất lượng, VINAMILK cam kết tuân thủ và áp dụng những quy định/chuẩn mực liên quan đến chất lượng, trang thiết bị, người lao động, nguyên liệu trong quá trình sản xuất sản phẩm. Với những trang thiết bị hiện đại, thân thiện với môi trường, những người lao động có ý chí, chuyên cần, giỏi chuyên môn, với nguồn nguyên liệu sản xuất thuần khiết từ những nhà cung cấp bền vững và tin cậy, VINAMILK luôn tự tin về chất lượng.

Về giá cả, VINAMILK cam kết đưa ra một chính sách giá hợp lý, cạnh tranh và xứng đáng với chất lượng của sản phẩm.

➤ Trung thực trong Quảng cáo

Một trong những hình thức để đưa hình ảnh của VINAMILK đến người tiêu dùng chính là quảng cáo. VINAMILK kỳ vọng ở quảng cáo không chỉ ở tính sáng tạo, hấp dẫn và hữu ích mà còn chú trọng sự trung thực và chính xác.

VINAMILK cam kết luôn quảng cáo trung thực tức là luôn nói đúng sự thật về sản phẩm của mình. VINAMILK nói đúng, làm đúng và bán đúng sản phẩm có chất lượng cho Người tiêu dùng như đã công bố.

➤ **Đáp ứng người tiêu dùng**

VINAMILK luôn hướng tới người tiêu dùng để đáp ứng và thỏa mãn nhu cầu và thị hiếu khi tạo ra sản phẩm. Nhu cầu của người tiêu dùng luôn thay đổi, cách tốt nhất để làm được điều đó là luôn tôn trọng ý kiến người tiêu dùng, cũng như tạo một môi trường thoải mái, thân thiện, kịp thời để trao đổi thông tin với người tiêu dùng.

VINAMILK cam kết luôn đón nhận thông tin từ phía người tiêu dùng như những đóng góp về sản phẩm, mối quan tâm, thắc mắc hay cả những khiếu nại ... với thái độ trân trọng nhất, lịch sự nhất, kịp thời nhất cũng như cam kết sẽ điều tra và giải quyết thích đáng ngay lập tức đối với những vấn đề liên quan đến an toàn về sản phẩm, dịch vụ.

➤ **Giữ gìn thông tin Người tiêu dùng**

VINAMILK tôn trọng và giữ gìn thông tin riêng tư của người tiêu dùng. Trong trường hợp nào đó mà người tiêu dùng được yêu cầu tiết lộ một số thông tin cá nhân nhất định (như tên, địa chỉ nhà, email, số điện thoại) cho mục đích nhất định trong hoạt động của VINAMILK, VINAMILK cam kết giữ gìn cẩn trọng và sẽ chỉ sử dụng thông tin đó đúng mục đích đã thỏa thuận/công bố.

Khách hàng

VINAMILK luôn nhìn nhận khách hàng như là một đối tác kinh doanh dựa trên cơ sở đôi bên cùng có lợi. VINAMILK sẽ có những hành động thiết thực như hoạch định, điều khoản hợp tác, hỗ trợ... về hệ thống khách hàng của mình.

VINAMILK không có hành vi hay hàm ý ban ơn cho khách hàng, dù là nhà phân phối hay điểm bán lẻ, về giá cả, chiết khấu, khuyến mại, hỗ trợ Tất cả các hành động của VINAMILK với khách hàng đều nhất quán dựa trên nền tảng là kinh doanh.



Nhà cung cấp

VINAMILK luôn mong muốn đảm bảo được một nguồn cung cấp ổn định và tin cậy trên nền tảng quan hệ bền vững và hài hòa lợi ích với các nhà cung cấp nguyên liệu cũng như dịch vụ ở mức tiêu chuẩn cao. Do đó, VINAMILK cam kết tạo dựng hình ảnh một công ty uy tín, tôn trọng và trung thực với các nhà cung cấp.

Thứ nhất, VINAMILK cam kết tuân thủ các quy định của Pháp luật có liên quan đến các giao dịch với nhà cung cấp.

Thứ hai, VINAMILK cam kết giao dịch với nhà cung cấp trên nguyên tắc công bằng, trung thực, khách quan và hài hòa lợi ích. Việc lựa chọn nhà cung cấp của VINAMILK luôn được căn cứ trên những tiêu chí xác định như tính cạnh tranh về giá, về chất lượng và những tiêu chuẩn, điều kiện phù hợp khác. Đồng thời, VINAMILK luôn ủng hộ các nhà cung cấp cạnh tranh lành mạnh, bình đẳng, quyết liệt vì mục tiêu kinh doanh chung và đưa ra thái độ cương quyết với những hành vi phi luật pháp hoặc phi đạo đức trong cạnh tranh.

Bên cạnh đó, VINAMILK luôn mong muốn rằng nhà cung cấp tôn trọng Bộ Quy Tắc Ứng Xử cũng như đạo đức kinh doanh, tuân thủ luật pháp và đảm bảo rằng những sản phẩm và dịch vụ mà nhà cung cấp cung cấp cho VINAMILK là đạt tiêu chuẩn.

Đối tác, Nhà đầu tư và Cổ đông

Tôn trọng lợi ích lẫn nhau là phương châm quan trọng và thiết yếu trong mối quan hệ của VINAMILK với đối tác, nhà đầu tư và cổ đông.

- **Đối tác:** VINAMILK cam kết tôn trọng lợi ích của đối tác và nỗ lực trong việc bảo vệ tài sản, nhân lực tham gia hợp tác, liên doanh liên kết.
- **Nhà đầu tư:** VINAMILK cam kết tạo cơ hội đầu tư ngang bằng cho mọi nhà đầu tư trong việc trao đổi, tiết lộ thông tin và tạo dựng môi trường kinh doanh minh bạch bằng việc công khai quy trình lựa chọn nhà đầu tư.
- **Cổ đông:** Tôn chỉ của VINAMILK là xem lợi ích của các cổ đông như chính lợi ích của mình.

VINAMILK cam kết đối xử sòng phẳng và trung thực với đối tác, nhà đầu tư và cổ đông. Tất cả đối tác, nhà đầu tư và cổ đông đều được cung cấp thông tin từ phía Công ty một cách trung thực nhất. Đồng thời, VINAMILK cam kết đảm bảo giữ bí mật thông tin riêng của các đối tác, nhà đầu tư, cổ đông trừ những trường hợp có yêu cầu của cơ quan Luật pháp.

Báo cáo tài chính:

VINAMILK cam kết cung cấp báo cáo tài chính với những thông tin trung thực và hợp lý, tuân thủ các quy định và chuẩn mực liên quan.

VINAMILK cam kết đưa ra những báo cáo tài chính chất lượng, chính trực và minh bạch. Mọi tài sản, nguồn vốn, lợi nhuận hay chi phí đều phải được ghi nhận đầy đủ và chính xác trong các báo cáo tài chính theo đúng pháp luật, các chuẩn mực và nguyên tắc kế toán hiện hành cũng như các chính sách riêng của VINAMILK. Cam kết này đồng nghĩa với việc kiểm toán nội bộ cũng như kiểm toán độc lập đã, đang và sẽ luôn được Công ty coi trọng thực hiện. Chính các chương trình kiểm toán phù hợp và có tính độc lập cao sẽ gia tăng niềm tin của đối tác, nhà đầu tư, cổ đông.

Việc cung cấp báo cáo tài chính ra bên ngoài luôn được thực hiện bởi nhân viên có thẩm quyền theo đúng Quy chế công bố thông tin. Đặc biệt đối với những thông tin quan trọng chưa công bố (những thông tin mà VINAMILK chưa tiết lộ nhưng bất kỳ bên thứ ba nào cũng có thể xem là quan trọng trong việc quyết định đầu tư) chỉ được tiết lộ bởi những người được chỉ định, thông thường là cấp quản lý cao cấp của VINAMILK. Mặt khác, các hồ sơ lưu trữ, trao đổi thông tin công khai – dù là nói miệng hay bằng văn bản- đều phải đầy đủ, công bằng, chính xác, kịp thời và dễ hiểu, không có những sai sót đáng kể.

Thông tin về tình hình hoạt động

Bên cạnh các báo cáo tài chính được cung cấp ra bên ngoài, VINAMILK thực hiện việc thông báo tình hình hoạt động qua website của mình.

Hàng năm, các cổ đông được thông báo tình hình hoạt động trong năm thông qua Báo cáo thường niên cũng như có cơ hội chất vấn Ban Điều hành và Hội đồng Quản trị tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông.



NHÂN VIÊN VỚI CÔNG TY

- ▶ Tài sản
- ▶ Thông tin
- ▶ Xung đột lợi ích



▶ Tài sản



Khái niệm “Tài sản” được đề cập tại đây có nghĩa là tất cả các tài sản có hình thái vật chất lẫn phi vật chất mà VINAMILK có quyền quản lý, sử dụng và/hoặc định đoạt.

Các tài sản có hình thái phi vật chất được tạo ra với nguồn lực và/hoặc dữ liệu bởi bất kỳ nhân viên nào đều là Tài sản của VINAMILK.

VINAMILK nhận thức được trách nhiệm của mình trong việc nỗ lực mang lại lợi ích cao nhất cho các Cổ đông là đảm bảo giữ gìn và bảo vệ Tài sản của VINAMILK và cũng chính là của Cổ đông. Do đó, bản thân mỗi nhân viên chúng ta phải có ý thức trách nhiệm về việc này để đáp lại niềm tin của các Cổ đông. Cụ thể như sau:

- Tất cả nhân viên phải có trách nhiệm bảo vệ các Tài sản của VINAMILK khỏi hư hỏng, thiệt hại, mất mát hoặc sử dụng sai mục đích, hoặc những hình thức sử dụng không phù hợp khác, đặc biệt khi các Tài sản đó được giao cho nhân viên quản lý hoặc sử dụng.
- Tài sản của VINAMILK được đầu tư, trang bị nhằm mục đích phục vụ cho công việc kinh doanh của VINAMILK, nhân viên không được sử dụng những Tài sản đó cho mục đích cá nhân của mình.

Tài sản sở hữu trí tuệ

Đối với Tài sản sở hữu trí tuệ của VINAMILK bao gồm nhưng không giới hạn ở các ý tưởng kinh doanh, thông tin, bí mật kinh doanh ..., VINAMILK bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ thông qua đăng ký bảo hộ các sáng chế, nhãn hiệu và bản quyền. Mỗi Nhân viên được yêu cầu phải bảo vệ những Tài sản sở hữu trí tuệ đó theo quy định Bảo mật thông tin.

Hệ thống thông tin tại VINAMILK

Hệ thống thông tin tại VINAMILK bao gồm các nội dung liên quan đến email, hệ thống mạng nội bộ, phần mềm, telephone, voice mailbox, thiết bị wireless, truy cập internet, fax, máy tính cá nhân, các thiết bị lưu trữ khác.

Trong suốt thời gian làm việc, nhân viên phải sử dụng Tài sản - Hệ thống thông tin thích hợp để đảm bảo các thông tin được tiếp nhận kịp thời cũng như có trách nhiệm bảo vệ các hệ thống và dữ liệu tránh truy cập không chính đáng, hư hỏng hoặc mất cắp. Việc sử dụng và bảo vệ Hệ thống thông tin được quy định cụ thể tại Chính sách IT của Công ty.

Tất cả các truy cập và sử dụng Hệ thống thông tin của Công ty đều được kiểm soát và các thông tin sẽ không còn mang tính riêng tư khi nó được gửi/nhận/lưu trữ trong Hệ thống thông tin của Công ty. Việc này có thể dẫn đến việc thông tin có thể bị Công ty ngăn chặn hoặc xem xét (trong những trường hợp mà Công ty cho là cần thiết).

Nhân viên không được:

- Thực hiện các hoạt động có thể gây phương hại đến hình ảnh, nhãn hiệu, tên thương mại và uy tín của Công ty.
- Tiết lộ các thông tin bảo mật của Công ty cho các đối tượng khác khi không có sự ủy quyền hoặc sự cho phép.
- Thực hiện các hoạt động lừa đảo, gian lận, phá hoại ...không hợp pháp khác.
- Truy cập các website, lưu trữ/phát tán các tập tin/chương trình có nội dung vi phạm pháp luật như : khiêu dâm; quấy rối, kích động chính trị; chia rẽ tôn giáo.
- Quấy rối người khác.
- Gửi đi các thư dây chuyền, gửi virus, hoặc các đoạn mã gây hại.
- Sử dụng tài khoản của người khác mà không được phép của chủ tài khoản.
- Thực hiện các hoạt động thử nghiệm hệ thống IT khi chưa có sự chấp thuận chính thức từ người có thẩm quyền của Công ty.
- Cho phép đối tượng không có nhiệm vụ truy cập vào Hệ thống thông tin.

➤ *Thư điện tử (E-mail)*

Nhân viên có phạm sự liên quan của Công ty sẽ được cấp tài khoản e-mail trong hệ thống e-mail của Công ty. Nhân viên chỉ được phép sử dụng tài khoản được cấp, hệ thống e-mail để thực hiện trao đổi thông tin cho mục đích công việc của Công ty. Các hệ thống e-mail khác bên ngoài cũng như các diễn đàn (board, forum...) không được phép sử dụng để thực hiện trao đổi thông tin cho công việc của Công ty.

➤ *Hệ thống mạng và truy cập mạng*

Nhân viên sẽ chỉ được cấp quyền truy cập và quyền xử lý thông tin phù hợp với công việc được giao. Các trường hợp ngoại lệ, nhân viên phải được sự phê chuẩn của cả cấp quản lý có thẩm quyền và phòng IT. Việc truy cập và xử lý trái phép sẽ được xem là hành vi xâm phạm Tài sản của VINAMILK.

➤ *Phần mềm*

Quan điểm của VINAMILK là chỉ sử dụng những phần mềm có bản quyền hợp pháp. Các phần mềm của cá nhân chỉ được sử dụng tại Công ty khi có sự đồng ý của cấp quản lý có thẩm quyền và của Giám đốc IT. Các phần mềm này phải được chứng thực về bản quyền trước khi cài đặt. Tất cả nhân viên có trách nhiệm bảo vệ, gìn giữ các phần mềm này.

Chỉ một số cấp điều hành hoặc quản lý cấp cao mới có quyền quyết định các vấn đề liên quan đến Tài sản của VINAMILK. Nhân viên không nên đưa ra bất cứ quyết định nào liên quan đến Tài sản của Công ty trừ phi được chấp thuận bởi cấp có thẩm quyền. Nếu cần biết cấp nào có quyền quyết định các vấn đề liên quan đến Tài sản, hãy liên lạc với Giám đốc hoặc Phòng Kiểm soát Nội bộ.

Thông tin



Trong quá trình làm việc, nhân viên được tiếp cận với những thông tin bảo mật. Yêu cầu của VINAMILK là nhân viên phải giữ gìn nghiêm ngặt những thông tin bảo mật đó.

Bảo mật

Tất cả nhân viên của VINAMILK phải bảo mật những thông tin bảo mật, tuân thủ Chính sách Bảo mật của Công ty.

Nhân viên được yêu cầu tuân thủ theo các quy định về thu thập, sử dụng, chuyển giao, xóa bỏ, bảo vệ thông tin với các cấp độ bảo mật khác nhau. Những thông tin mà nhân viên lưu ý thực hiện Chính sách Bảo mật bao gồm nhưng không giới hạn ở các thông tin:

- + Thông tin về quản trị, tái cơ cấu
- + Các hoạch định năm, trung hạn và dài hạn
- + Các nội dung liên quan đến tổ tụng
- + Kế hoạch marketing và kinh doanh.
- + Phân tích về cạnh tranh, rủi ro.
- + Kế hoạch phát triển sản phẩm, công thức sản phẩm.
- + Giá cả, giá thành, chi phí, ngân sách.
- + Các hợp đồng quan trọng, sáp nhập hoặc thu tóm.
- + Kế hoạch kinh doanh và tài chính hoặc các dự báo.
- + Thông tin về nhân sự.
- + Các thông tin liên quan đến khách hàng, đối tác, khách hàng tiềm năng và các nhà cung cấp được cung cấp cho Công ty một cách bảo mật cũng được xem như là các thông tin bảo mật.

Hiện nay, trong một môi trường cạnh tranh quyết liệt, vấn đề bảo mật thông tin thật sự rất quan trọng. Bản thân mỗi nhân viên VINAMILK phải nhận thức được tầm quan trọng của thông tin bí mật mà mình đang nắm giữ. Nhân viên không được phép tiết lộ thông tin cũng như không cho phép một bên thứ ba nào xâm phạm đến các thông tin bí mật của Công ty.

Nhân viên tránh:

- + Thảo luận thông tin lớn tiếng trong môi trường mở khi một bên thứ ba có thể nghe thấy và nắm bắt thông tin.
- + Thảo luận thông tin bảo mật với các bên thứ ba khi không được phép hoặc thậm chí khi chưa có thỏa thuận/cam kết không tiết lộ thông tin.
- + Thảo luận thông tin với Đối tác, Khách hàng, Nhà cung cấp mà không có sự phê chuẩn thích hợp và hiểu biết về tình trạng của thông tin là bí mật hay không bí mật.
- + Hủy các ghi chú hoặc các văn bản có thông tin bí mật không đúng cách.

Lưu ý rằng nghĩa vụ bảo mật thông tin này có hiệu lực khi nhân viên đang làm việc tại VINAMILK và thậm chí kéo dài sau khi nhân viên rời khỏi VINAMILK.

Mọi sự không tuân thủ hay thắc mắc có liên quan đến bảo mật thông tin, Nhân viên có thể liên lạc trực tiếp với Bộ Phận Tuân Thủ hoặc đường dây nóng của Kênh tiếp nhận thông báo 24/24h.

Công bố

Là một công ty cổ phần đại chúng niêm yết, mỗi thông tin được công bố ra bên ngoài của VINAMILK có những ảnh hưởng rất lớn trên nhiều khía cạnh đối với nhiều đối tượng. Chính vì vậy, hoạt động kinh doanh cũng như những thông tin của VINAMILK nhận được sự quan tâm theo dõi rất lớn từ phía các phương tiện truyền thông, các nhà phân tích chứng khoán cũng như đối tác, nhà đầu tư, cổ đông.

Bất kỳ những thông tin nào cung cấp cho các cá nhân hoặc những tổ chức trên đều có thể được xem như phát ngôn chính thức của VINAMILK. Để thông tin cung cấp là đầy đủ, chính xác và hợp pháp, tránh hiểu lầm gây ra những hậu quả không tốt, những thông tin cung cấp, công bố hoặc phát ngôn chỉ được thực hiện đúng theo **Quy chế Công bố thông tin** hoặc thông qua những đối tượng được chỉ định bằng văn bản chính thức tại từng thời điểm của cấp có thẩm quyền của VINAMILK.

Không một nhân viên nào được tự ý tiếp xúc với báo chí, trả lời phỏng vấn nhân danh VINAMILK mà không có ủy quyền hợp pháp từ VINAMILK trừ trường hợp phát biểu đó với tư cách là một cá nhân, không thể hiện rằng mình đang hành động nhân danh hoặc liên quan đến VINAMILK.

Xung đột lợi ích



Không cạnh tranh với các hoạt động của VINAMILK và đừng bao giờ để những giao dịch kinh doanh của bất kỳ nhân viên nào bị ảnh hưởng hoặc có biểu hiện bị ảnh hưởng bởi các lợi ích cá nhân hoặc gia đình là quan điểm rất rõ ràng của VINAMILK về vấn đề xung đột lợi ích.

VINAMILK hành động trên cơ sở những Giá Trị Cốt Lõi và luôn nhận thức được rằng chúng ta phải minh bạch và trung thực trong tất cả các giao dịch, cho dù là với khách hàng, đối tác, nhà cung cấp, cổ đông hay cộng đồng.

Là một đại diện cho VINAMILK trong một tình huống nào đó, mỗi nhân viên chúng ta phải tự điều chỉnh bản thân bằng chuẩn mực cao nhất của sự Chính trực và theo những cách thức Tôn trọng danh tiếng cũng như vị thế của VINAMILK. Chính bản thân mỗi người phải Công bằng và trung thực trong tất cả các giao dịch với khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông, đối thủ cạnh tranh và ngay cả với những nhân viên khác để tránh xung đột lợi ích. Tất nhiên, mỗi chúng ta cũng tôn trọng sự tuân thủ của nhân viên tổ chức đó với bộ quy tắc ứng xử của họ.

Với sự phán đoán độc lập của mình, mỗi nhân viên nên tránh bất cứ hoạt động trực tiếp hoặc liên đới nào xung đột hoặc có biểu hiện xung đột lợi ích với VINAMILK.

Sự xung đột có thể xảy ra trong nhiều tình huống. Rất khó để Bộ Quy Tắc Ứng Xử này đưa ra hết tất cả các trường hợp cũng như lúc nào cũng có thể dễ dàng phân biệt được hoạt động nào đúng và hoạt động nào không đúng. Những biểu hiện xung đột lợi ích sau đây là những trường hợp cơ bản nhất mà mỗi chúng ta nên tránh.

Khi có bất kỳ nghi ngờ, thắc mắc hoặc thông báo vi phạm, mỗi chúng ta nên tìm đến sự trợ giúp từ Bộ phận Tuân thủ hoặc đường dây nóng của kênh tiếp nhận thông báo 24/24h.

Lợi ích cá nhân

VINAMILK tôn trọng quyền của nhân viên được tự do đặt mối quan hệ với những người sẽ tiếp xúc trong môi trường làm việc, nhưng mỗi nhân viên phải dùng sự phán đoán sáng suốt của mình để đảm bảo rằng những mối quan hệ đó không ảnh hưởng không tốt đến tính độc lập và Chính trực trong công việc.

Xung đột lợi ích trong trường hợp này phát sinh khi nhân viên thực hiện theo một cách thức không vì lợi ích tốt nhất cho VINAMILK với lý do của bản thân, bạn bè hay thân nhân.

Nhân viên khi có mối quan hệ cá nhân hoặc tình cảm bạn bè nên xử sự một cách khéo léo với sự phán đoán và nhạy cảm của bản thân trong tình huống có thể phán đoán rằng nó sẽ rơi vào trường hợp xung đột lợi ích.

Nhân viên phải báo cáo cho cấp quản lý trực tiếp hoặc phải nhận được sự chấp thuận bằng văn bản trong trường hợp cần thiết trước khi giao dịch, mà mình thay mặt cho VINAMILK, với bất kỳ bên thứ ba nào mà nhân viên hoặc thành viên gia đình trực hệ đang có quyền lợi.

Mối quan hệ nơi làm việc

Xung đột lợi ích trong trường hợp này có thể nhận diện được khi nhân viên có bất kỳ cấp trên hay cấp dưới có mối quan hệ mật thiết mang tính cá nhân với bản thân. Đặc biệt trong trường hợp một thành viên trong gia đình của nhân viên có thể được nhận vào vị trí có khả năng gây ra hoặc tạo ra biểu hiện xung đột quyền lợi.

Nhân viên, với quyền hạn và ảnh hưởng của mình, không được giới thiệu hoặc nhận bất kỳ người bạn, thành viên gia đình trực hệ hoặc những người có mối quan hệ thân thiết trong quá trình tuyển dụng hoặc bất kỳ sự ưu đãi nào trong điều kiện tuyển dụng. Mọi quyết định đều được căn cứ trên việc áp dụng đạo đức kinh doanh và không chịu ảnh hưởng bởi yếu tố cá nhân.

Trong những tình huống như vậy, nhân viên được yêu cầu thông báo ngay cho cấp quản lý trực tiếp.

Công việc bên ngoài

Nhân viên không được làm việc hoặc hỗ trợ cho bất cứ một bên thứ ba nào trong khi đang làm cho VINAMILK nếu công việc đó có thể ảnh hưởng không tốt đến hiệu suất lao động hoặc sự phán đoán trong công việc của bản thân.

Nhấn mạnh rằng, trường hợp không được chấp nhận là trường hợp mà nhân viên tham gia quản lý ở VINAMILK lại đồng thời tham gia điều hành ở một doanh nghiệp khác, kể cả những doanh nghiệp không cùng lĩnh vực kinh doanh với VINAMILK.

Nhân viên không được sử dụng thời gian, trang thiết bị hoặc tư liệu của VINAMILK để làm những công việc ngoài vì bất cứ mục đích cá nhân nào mà không liên quan đến công việc chính tại VINAMILK khi không được cấp quản lý trực tiếp cho phép.

Cơ hội của Công ty

Nhân viên không được sử dụng tài sản, thông tin hay vị trí trong VINAMILK để cạnh tranh hoặc lấy đi cơ hội của VINAMILK nhằm mang lại lợi ích trực tiếp cho cá nhân mình hoặc lợi ích gián tiếp (cho thành viên gia đình trực hệ hoặc người có mối quan hệ thân thiết).

Nhân viên phải tuyệt đối cẩn trọng trong nghiệp vụ mua bán hàng hóa, sản phẩm hoặc dịch vụ cho hoặc từ VINAMILK với nhà cung cấp, khách hàng để tránh bất kỳ xung đột lợi ích hiện hữu, tiềm tàng hoặc nhận diện được. Lưu ý rằng, một hình thức lợi ích nào đó của nhân viên có thể đến từ khách hàng, nhà cung cấp.



Tư cách đại diện

Nhân viên không được thực hiện công việc hoặc giao dịch với tư cách là người điều hành, đại lý, người được ủy thác, ủy quyền cho khách hàng hoặc nhà cung cấp của VINAMILK hoặc làm đại diện quyền lợi cho họ khi mối quan hệ này có thể phát sinh xung đột lợi ích có thể nhận diện được.

VINAMILK sẽ đánh giá những trường hợp cụ thể để xác định là phù hợp hay không phù hợp với quy định tránh xung đột lợi ích một khi Nhân viên được ủy nhiệm/chỉ định vào những vị trí với tư cách/vai trò nêu trên.

Lạm dụng vị trí

Việc lạm dụng vị trí đương nhiệm của mình để thực hiện những hành vi không vì lợi ích của VINAMILK, trong nhiều trường hợp, sẽ được xác định là xảy ra xung đột lợi ích

Nhân viên không được nhân danh VINAMILK để mượn, thuê, bảo lãnh các khoản vay cho mục đích cá nhân mà có thể làm tổn hại/giảm sút đến lợi ích/danh tiếng hoặc vị thế của VINAMILK.

Nhân viên không được lợi dụng ảnh hưởng từ vị trí của mình để giới thiệu dịch vụ/hàng hóa cho bên thứ ba cho khách hàng, nhà cung cấp. Đặc biệt, nhân viên nên tránh những trường hợp, mà bản thân có liên quan trực tiếp cũng như những ảnh hưởng từ vị trí của cá nhân mình, có thể tác động đến việc quyết định sử dụng/ mua sắm những dịch vụ/hàng hóa của bên thứ ba đó. Trong những tình huống không thể từ chối vì lý do khách quan, nhân viên cũng chỉ được phép cung cấp tên nhà cung cấp dịch vụ/hàng hóa mà không được tham gia vào việc đưa ra quyết định.

Nhân viên không lợi dụng vị trí của mình để thực hiện hoặc gây ảnh hưởng những giao dịch vì lợi ích cá nhân. Những trường hợp giao dịch có thể liên quan đến những tài sản (bất động sản, tài sản sở hữu trí tuệ...) mà Công ty có ý định muốn mua hoặc thuê.



Quà tặng



Các quyết định kinh doanh phải được dựa trên nền tảng giá trị đích thực của nó. VINAMILK không chấp nhận việc cho hoặc nhận quà, tiền hoặc các khoản lợi ích khác *có giá trị* nhằm ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của mình. Những đối tượng mà chúng ta nhắc đến là nhà cung cấp, khách hàng, nhà đầu tư... Những hình thức mà chúng ta đề cập bao gồm cả những hình thức gián tiếp. Khái niệm "*có giá trị*" sẽ được đề cập trong Quy định Cho nhận quà tặng của VINAMILK.

Không được sắp xếp để nhận quà, tiền hoặc các khoản lợi ích dù dưới danh nghĩa người thân trong gia đình từ bất cứ cá nhân/tổ chức nào có mối quan hệ kinh doanh hoặc muốn tạo mối quan hệ kinh doanh với Công ty.

Đừng bao giờ nhận quà hay dịch vụ nếu nó sẽ làm chúng ta tổn hại danh tiếng hoặc thậm chí chỉ có thể mang tiếng xấu.

Những món quà nhỏ và chiêu đãi thích hợp có thể giúp tăng cường mối quan hệ kinh doanh. VINAMILK không cấm các trường hợp này và những trường hợp mà quà tặng được cho phép thực hiện là:

- + Quà tặng hoặc giải trí nhận từ khách hàng hoặc nhà cung cấp không có ảnh hưởng hoặc không có biểu hiện ảnh hưởng đến các quyết định trong công việc.
- + Phải có một mục đích công việc hợp lệ cho bất kỳ quà tặng hoặc giải trí nào trong kinh doanh, nó phải phù hợp với thuần phong mỹ tục và phải tuân thủ pháp luật, phải tuân thủ Chính sách cho nhận quà tặng của VINAMILK.
- + Giá trị của quà tặng phải ở mức tối thiểu về chi phí và tần suất. Những quà tặng, các bữa ăn tiếp khách phải hợp lý về mặt chi phí và tần suất.

Nếu nhân viên, được đề nghị được tặng một món quà hoặc được đề nghị chiêu đãi, nhận định rằng tình huống đó không đáp ứng các tiêu chí được đặt ra ở trên, hãy lịch sự từ chối món quà hoặc buổi chiêu đãi. Nếu việc từ chối món quà/chiêu đãi có thể gây xúc phạm hoặc làm tổn hại mối quan hệ kinh doanh, hãy chấp nhận món quà thay mặt VINAMILK và báo cáo ngay việc nhận quà và bản khoản của mình cho cấp quản lý trực tiếp và với Bộ phận Tuân thủ của Công ty. Một cách thức giải quyết thỏa đáng sẽ được đưa ra cho những trường hợp như vậy.

Đặc biệt lưu ý, tiền mặt hoặc những vật có giá tương đương bao gồm phiếu mua hàng, phiếu tặng quà, séc, thư chuyển tiền, chứng khoán đầu tư, thẻ tín dụng... không thể được nhận dưới danh nghĩa một món quà, bất kể giá trị bao nhiêu.

Nhân viên phải cân nhắc và thận trọng trong mọi việc tặng quà và chiêu đãi. Mọi việc tặng quà, dịch vụ... cho công chức quan chức Nhà nước phải được sự chấp thuận của cấp quản lý cấp cao có thẩm quyền. Nhân viên phải tuyệt đối tuân thủ pháp luật cũng như các quy định liên quan của VINAMILK.

Nội dung khác

Nhân viên không được đầu tư vào những nơi có thể làm ảnh hưởng đến các quyết định của mình trong công việc kinh doanh.

Nhân viên không sở hữu một số lượng cổ phiếu/phần hùn (nhiều hơn mức tối thiểu) trong một doanh nghiệp cạnh tranh hoặc một doanh nghiệp đang kinh doanh với Công ty. Sự hạn chế này không áp dụng cho việc sở hữu cổ phần thiểu số (thông thường **dưới 1%**) của các Công ty giao dịch trên sàn chứng khoán miễn là số tiền đầu tư đó không đủ lớn để tạo ra một hình ảnh xung đột lợi ích. Trường hợp có bất kỳ một sự không chắc chắn nào, hãy đưa ra quyết định là lập tức liên lạc với Bộ phận Tuân thủ hoặc đường dây nóng của kênh tiếp nhận thông báo 24/24h.

Công bố lợi ích

Khi nhân viên, bằng sự phán đoán của mình, nhận biết được bất kỳ lợi ích nào của giao dịch mà mình có liên quan đến xung đột lợi ích, nhân viên phải công bố sự việc này. Ngoài ra, nhân viên không được gây ảnh hưởng đến các giao dịch, hợp đồng mà mình có lợi ích như đã được đề cập ở các nội dung trên.

Có nhiều cách thức cũng như trình tự để tránh Xung đột lợi ích. VINAMILK khuyến khích mỗi nhân viên của mình nên nhận diện, đánh giá và quyết định TỪ BỎ giao dịch nhằm đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng Xử này.

Mọi công bố liên quan đến xung đột lợi ích, nhân viên nên tìm sự hỗ trợ ngay lập tức từ cấp quản lý trực tiếp hoặc liên hệ với Bộ phận Tuân thủ hoặc đường dây nóng của kênh tiếp nhận thông báo 24/24h. Một phán xét, được xác định bởi hình thức hội thẩm và có thể bao gồm tham vấn từ chuyên gia, sẽ được đưa ra bởi Bộ phận Tuân thủ.



NHÂN VIÊN VỚI NHÂN VIÊN

Mối quan hệ làm việc thành công

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần

Cởi mở

Chân thành

Thẳng thắn



Trong công việc, mỗi nhân viên chúng ta phải giao tiếp với nhau thường xuyên. Trong mối quan hệ đó, chúng ta nên ứng xử với nhau dựa trên sự tin tưởng lẫn nhau và luôn đặt sự Chính trực, Tôn trọng và Đạo đức lên hàng đầu.

Mối quan hệ công việc thành công

Tại VINAMILK, chúng ta tự hào về sự tận tâm, ý chí và hợp tác của mỗi cá nhân và những thành quả từ sự tận tâm, ý chí và lòng hợp tác đó. Điều này càng có ý nghĩa và phát huy sức mạnh hơn trong một môi trường làm việc Tin cậy, Cởi mở, Chính trực, và Tôn trọng.

Tất cả những tương tác - giữa những đồng nghiệp với nhau, giữa cấp trên và cấp dưới - nên được thực hiện dựa trên tinh thần hợp tác, hỗ trợ nhau cùng phát triển. Tinh thần đó luôn được đặt trên những Giá Trị Cốt Lõi và vì sự thành công chung của VINAMILK.

Phát huy tinh thần đó cũng như hiệu suất công việc và tính năng động sáng tạo của mỗi thành viên, chúng ta thực hiện hết trách nhiệm của mình và đặt lòng tin vào đồng nghiệp rằng mọi người luôn tận tâm tương tự như mỗi chúng ta. Bên cạnh đó, chúng ta cũng cạnh tranh với nhau một cách lành mạnh và bình đẳng, chúng ta sẵn sàng trợ giúp cho đồng nghiệp của mình khi cần thiết để hoàn thành nhiệm vụ.

Trong mối quan hệ giữa cấp trên và cấp dưới, chúng ta đẩy mạnh giá trị Tôn trọng và Công bằng.

- *Tôn trọng cấp trên* có nghĩa là chúng ta luôn giữ niềm tin với cấp trên, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phản hồi về công việc với những ý kiến đề xuất sáng tạo của bản thân lẫn góp ý những mặt tiêu cực hoặc hạn chế còn tồn tại.
- *Tôn trọng và Công bằng với cấp dưới* có nghĩa là chúng ta luôn làm gương về sự Liêm chính, Công bằng, và Chính trực, lắng nghe ý kiến phản hồi, nhiệt tình trợ giúp khi có yêu cầu. Hơn nữa, là một người quản lý, bản thân chúng ta phải có trách nhiệm xác định ra các tiêu chuẩn về hiệu quả cũng như một môi trường làm việc luôn thúc đẩy tinh thần đồng đội, kích thích tư duy sáng tạo.

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần Cởi mở, Chân thành và Thẳng thắn

Chúng ta làm việc và giao tiếp với nhau hằng ngày trong Công ty. Thái độ và cách ứng xử của chúng ta có ảnh hưởng không nhỏ đến môi trường làm việc. Sự thúc đẩy hay hạn chế tinh thần hợp tác giữa mỗi người với nhau là tùy thuộc vào sự thẳng thắn, cởi mở và chân thành của mỗi cá nhân:

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần Cởi mở tức là chúng ta hòa đồng vào môi trường tập thể. Chúng ta tôn trọng sự khác biệt của mỗi người bởi chính sự khác biệt đó làm nên một tập thể đa dạng mà vững mạnh. Cởi mở không có nghĩa là dễ dãi trong lời nói hay ứng xử, Cởi mở càng không có nghĩa là nhận xét về người khác một cách thiếu căn trọng. chúng ta nhiệt tình nhưng luôn phải hành động dựa trên các giá trị đạo đức. chúng ta thẳng thắn nhưng luôn phải vì mục đích cùng tiến bộ.

Giao tiếp và ứng xử trên tinh thần Chân thành tức là mọi hành động và lời nói của chúng ta xuất phát từ tấm lòng. Chúng ta không tự cao, không để cái tôi quá lớn lấn át mọi suy nghĩ và hành động. Đôi khi, chúng ta nên đặt mình vào vị trí của người khác để điều chỉnh hành động của bản thân. Chân thành không có nghĩa là chúng ta vượt quá giới hạn thân thiết khi không được chấp thuận. Chân thành đề cao tính trung thực và là cơ sở vững chắc để tạo dựng lòng tin cho mỗi nhân viên.

Trong một số trường hợp, ngoài sự Cởi mở và Chân thành, nhân viên phải thể hiện Ý Chí và Chính trực của mình qua việc Thẳng thắn hơn trong việc trao đổi thông tin, đóng góp ý kiến xây dựng để đạt được mục tiêu chung của Công ty.

BẢN THÂN VÀ HOẠT ĐỘNG NGOÀI CÔNG TY

Bản thân mỗi chúng ta không chỉ có trách nhiệm với Công ty, với nhau mà quan trọng hơn, chúng ta cần có trách nhiệm với chính bản thân mình. Những tình huống sau đề cập đến các trường hợp nhạy cảm mà bản thân mỗi chúng ta cần phải lưu tâm đến

Vi phạm pháp luật

Chúng ta tôn trọng và tuân thủ luật pháp trong tất cả hành vi của mình không chỉ vì bảo vệ danh tiếng của VINAMILK mà còn vì mục đích tạo dựng tính kỷ luật cho chính chúng ta. Tuy nhiên, trong thực tế cuộc sống và hoạt động, vẫn có thể tồn tại những trường hợp không tuân thủ do bản thân mỗi cá nhân tự thực hiện hoặc bị ép buộc thực hiện. Bộ Quy Tắc Ứng Xử này chỉ đề cập đến những trường hợp được cho là có thể xảy ra:

Trường hợp nhân viên, đang bị ép buộc hoặc trong điều kiện bất khả kháng, phải làm điều gì đó sai trái có liên quan đến vi phạm pháp luật, nhân viên phải thông báo ngay cho cấp quản lý trực tiếp hoặc Bộ phận Tuân thủ hoặc đường dây nóng của kênh tiếp nhận thông báo 24/24h để có sự tư vấn phù hợp. Nhân viên cũng hành động tương tự nếu đang hoặc có nguy cơ phải gánh chịu một hình phạt do vi phạm pháp luật .

Khi cần thiết, những người liên đới trách nhiệm sẽ phải làm việc với cấp có thẩm quyền để giải quyết vấn đề. Những nhân viên cố tình hoặc ép buộc người khác làm điều sai trái, vi phạm pháp luật tùy vào mức độ sẽ bị kỷ luật và bị xử lý theo quy định của VINAMILK về người lao động.

Các khó khăn về tài chính

Trong cuộc sống riêng, nhân viên có thể đối diện với rất nhiều băn khoăn và trở ngại mà gây ảnh hưởng đến chất lượng công việc cũng như dẫn đến những hành vi không phù hợp. Một trong những khó khăn gây ra và có ảnh hưởng lớn là vấn đề tài chính cá nhân. Nhân viên của VINAMILK được khuyến khích thảo luận với cấp trên của mình để tìm ra biện pháp hỗ trợ tốt nhất.

Cấp quản lý, trong trường hợp này, nên lắng nghe và thảo luận với bộ phận có liên quan đến vấn đề này để tìm ra hướng giải quyết phù hợp hoặc sự trợ giúp cần thiết cho nhân viên của mình.

Thức uống có cồn và các chất kích thích

Một môi trường làm việc lành mạnh là một môi trường không bị ảnh hưởng bởi rượu, bia và chất kích thích. Do đó, trong cuộc sống bên ngoài, nhân viên không được:

- + Sử dụng thức uống có cồn (bia, rượu..) tới mức mà có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện công việc hoặc ảnh hưởng đến các quyết định của nhân viên trong thời gian làm việc. Nghiêm cấm tình trạng say xỉn khi đang làm việc.
- + Tàng trữ, sử dụng (dưới mọi hình thức: hút, hít, chích...), sở hữu, bán hoặc phân phối các chất kích thích, chất gây nghiện (ma túy, đồ dùng liên quan đến ma túy...) trong phạm vi Công ty hoặc tại bất cứ địa điểm nào và vào bất kỳ thời điểm nào mà nhân viên có thể được nhận dạng là nhân viên của VINAMILK.

Trường hợp có bất kỳ phát hiện nào liên quan đến các tình huống trên, nhân viên phải thông báo ngay lập tức đến cấp quản lý hoặc Bộ phận Tuân thủ hoặc đường dây nóng của Kênh tiếp nhận thông báo 24/24h.

NỘI DUNG KHÁC

THÔNG BÁO VI PHẠM - PHẢN HỒI

Trách nhiệm

Một bộ phận do Tổng Giám Đốc và ủy ban chuyên trách được chỉ định sẽ chịu trách nhiệm tiếp nhận các phản hồi và thông báo vi phạm. Bộ phận này là Bộ phận Tuân thủ. Bộ phận Tuân thủ có trách nhiệm trợ giúp các trường hợp đã được đề cập ở trên.

Điều tra các vi phạm nghiêm trọng

- Bộ phận Tuân thủ sẽ thực hiện việc điều tra toàn diện các vi phạm đối với các sự vi phạm nghiêm trọng và bảo mật công việc này. Công việc này được thực hiện theo một chuẩn mực nghề nghiệp thiết lập được chấp nhận chung hoặc được cấp có thẩm quyền phê chuẩn.
- Trước khi có kết luận cuối cùng, các nhân sự liên quan trường hợp bị điều tra sẽ được thông tin với mức độ phù hợp.
- Bộ phận Tuân thủ sẽ chịu trách nhiệm xác lập *Quy trình tố cáo, khiếu nại* để hỗ trợ công việc này.
- Bộ phận Tuân thủ định kỳ báo cáo kết quả các cuộc điều tra và các quyết định quan trọng đến cấp quản lý của mình.

Kênh thông báo

- Tên bộ phận phụ trách: *Bộ phận Tuân thủ* - Bộ Phận Pháp lý-Tuân thủ
ĐT : 08 – 9300358 Ext 136
- Số điện thoại 24/24h : 0902774434
- Email : compliance@vinamilk.com.vn

CƠ CHẾ HOÀN THIỆN

Trách nhiệm

- Ủy ban chuyên trách, Tổng Giám đốc và Bộ phận Tuân thủ theo dõi, giám sát và hoàn thiện Bộ Quy Tắc Ứng Xử này bao gồm ghi nhận ý kiến đóng góp, xem xét để bổ sung, sửa đổi, hủy bỏ các nội dung.

- Bộ phận Tuân thủ cũng chịu trách nhiệm trong công việc xác lập và thực hiện kênh thu thập thông tin khác nhằm đảm bảo Bộ Quy Tắc Ứng Xử luôn phù hợp, thỏa đáng và hiệu quả đối với Công ty trong từng thời kỳ.

Công bố việc điều chỉnh

Bất kỳ các thay đổi nào của Bộ Quy Tắc Ứng Xử cũng sẽ được thông báo đến các bộ phận nhân sự để phổ biến đến tất cả nhân viên.

Cơ chế khuyến khích, khen thưởng

VINAMILK hoan nghênh tất cả nhân viên bày tỏ mối quan tâm, ý kiến hoặc quan điểm về Bộ Quy Tắc Ứng Xử cũng như các tài liệu liên quan.

VINAMILK sẽ có sự khen thưởng thích đáng cho những nhân viên có sự đóng góp hữu hiệu hoặc tích cực trong việc đóng góp.