

Quy tắc ứng xử & đạo đức nghề nghiệp

Bộ quy tắc trao quyền cho mỗi nhân viên trở thành một đại sứ tốt đẹp của tổ chức

Liên Hệ

Địa chỉ: FPT Tower, 10 Phạm Văn Bạch,
Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 086 558 5068
Email: fdx.contact@fpt.com.vn

Quy tắc ứng xử & đạo đức nghề nghiệp

Mục lục

Thông điệp từ Lãnh đạo 03

Giới thiệu về bộ quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp 04

Năm quy tắc được FPT Digital tin tưởng và đưa vào nếp sống hàng ngày

- Mang lại giá trị cao nhất & đồng hành trong quá trình khai phá tiềm năng khách hàng 05
- Kiến tạo môi trường làm việc truyền cảm hứng và phát triển con người chuyên nghiệp 06
- Song hành, hợp tác chia sẻ tài nguyên và cơ hội phát triển với đối tác 07
- Nghiêm túc thực hiện trách nhiệm cộng đồng 08
- Quản lý rủi ro, tuân thủ pháp luật và chống tham nhũng 09

Tổng kết 10

Thông điệp từ

Lãnh đạo FPT Digital



FPT Digital là nơi khởi nguồn cảm hứng và đồng hành cùng khách hàng trong việc tự định hình, chuyển đổi, phát triển và tạo sự đột phá trong hoạt động kinh doanh và vận hành. Đối với thành viên trong tổ chức, FPT Digital trao quyền để mỗi cá nhân trở thành một phiên bản tốt nhất của chính mình.

Chúng tôi là tổ chức tiên phong trong lĩnh vực Chuyển đổi số, hướng tới việc mang lại giá trị đột phá cho khách hàng, góp phần nâng tầm vị thế doanh nghiệp trên bản đồ kinh doanh thế giới. Với vị thế đó, chúng tôi tin tưởng sẽ tạo ra các tác động xã hội tích cực cũng như đem đến môi trường làm việc chuyên nghiệp bậc nhất.

Chúng tôi làm điều đó dựa trên kim chỉ nam là việc xây dựng và tuân thủ bộ quy tắc đạo đức và ứng xử của FPT Digital. Những nguyên tắc của chúng tôi được xây dựng dựa trên việc chúng tôi định vị giá trị bản thân là một tổ chức chuyên nghiệp, luôn dẫn đầu và tuân thủ nghiêm ngặt các chuẩn mực về luật pháp và đạo đức cao nhất. Bộ quy tắc đã được thông qua bởi Ban Lãnh đạo và được áp dụng thống nhất cho toàn bộ Ban Lãnh đạo và nhân viên trong công ty. Đồng thời, chúng tôi mong muốn các quy tắc này cũng được các đối tác như nhà thầu, cố vấn và nhà cung cấp... thấu hiểu và hành động phù hợp trong quá trình hợp tác.

Chúng tôi mong muốn các nguyên tắc được thấm nhuần trong mỗi nhân viên trong tổ chức, để các nguyên tắc này trở thành một phần tự nhiên mà chúng tôi làm hàng ngày, những gì chúng tôi tin tưởng, cách chúng tôi sống và vận hành công ty. Qua đó mỗi cá nhân trở thành một đại diện cho công ty và mọi hành xử, công việc đều đảm bảo tính chuyên nghiệp, nhất quán và truyền tải giá trị trong mọi tình huống.

Đồng thời, chúng tôi cũng có những nguyên tắc ứng xử trong các tình huống liên quan tới luật pháp hoặc các quy tắc ứng xử cho các đối tác liên quan nhằm đảm bảo hoạt động của chúng tôi luôn được đảm bảo tính nhất quán, chuẩn mực. Đó là cách chúng tôi xây dựng danh tiếng và duy trì vị thế trên thị trường. Đó cũng là cách mà tập thể chúng tôi đoàn kết, thống nhất và hoàn thiện lên từng ngày với tinh thần FPT Digital – Imagine. Innovate. Lead

**TỔNG GIÁM ĐỐC
TRẦN HUY BẢO GIANG**

Giới thiệu

về bộ quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp

Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của chúng tôi cung cấp các hướng dẫn cho việc đảm bảo giá trị và chính sách của chúng tôi trong hoạt động, thúc đẩy văn hóa tuân thủ, ứng xử có đạo đức được nhất quán trong toàn tổ chức. Các nguyên tắc này giúp chúng tôi luôn đi đúng hướng và tạo ra giá trị cao nhất cho khách hàng trên con đường khai thác tài nguyên công nghệ số và truyền cảm hứng cho khách hàng để họ chủ động trong việc tự định hình, chuyển đổi, phát triển và trở nên đột phá trong hoạt động kinh doanh, cũng như tạo dựng uy tín tổ chức và môi trường phát triển chuyên nghiệp, toàn vẹn và gắn bó cho cá nhân.

Các nguyên tắc đạo đức luôn được chúng tôi tin tưởng và đưa vào nếp sống hàng ngày bao gồm:

- 01 Mang lại giá trị cao nhất và đồng hành trong quá trình khai phá tiềm năng khách hàng
- 02 Bồi đắp môi trường làm việc truyền cảm hứng và phát triển con người chuyên nghiệp
- 03 Song hành, hợp tác chia sẻ tài nguyên và cơ hội phát triển với đối tác
- 04 Nghiêm túc thực hiện trách nhiệm cộng đồng
- 05 Bảo vệ tài sản, tuân thủ pháp luật và chống tham nhũng

01.

Mang lại giá trị cao nhất và đồng hành trong quá trình khai phá tiềm năng khách hàng

Chúng tôi hiểu rằng, được khách hàng lựa chọn phục vụ là một niềm vinh hạnh đối với chúng tôi. Điều đó cho thấy khách hàng tin tưởng vào dịch vụ và uy tín của FPT Digital. Mang lại giá trị đột phá cho khách hàng thông qua những tư vấn cụ thể, hữu ích và khách quan, cũng như đảm bảo an toàn thông tin khách hàng là điều kiện tiên quyết mà chúng tôi cần đạt được, nhằm duy trì niềm tin của khách hàng cũ, mở ra cơ hội hợp tác với nhiều khách hàng mới cũng như củng cố uy tín, sự vững chắc của tổ chức.

Mỗi cá nhân cần đảm bảo các nguyên tắc sau trong quá trình mang lại giá trị cho khách hàng:

Cung cấp giá trị tư vấn xứng đáng với kỳ vọng doanh nghiệp

Là đơn vị cung cấp dịch vụ tư vấn, chúng tôi luôn đặt trách nhiệm của bản thân là khai thác và phát huy toàn bộ tiềm năng của khách hàng thông qua công nghệ số trong toàn bộ chu kỳ tư vấn chuyển đổi số của doanh nghiệp. Chúng tôi hiểu khách hàng, chúng tôi có những chuyên gia tư vấn am hiểu về ngành cũng như công nghệ bậc nhất, từ đó chúng tôi giúp mang lại những tác động tích cực, dài hạn trong kinh doanh, vận hành của doanh nghiệp.

Chúng tôi cũng hiểu rằng, với dịch vụ tư vấn thì uy tín và giá trị tư vấn là tài sản lớn nhất của công ty. Do vậy mỗi cá nhân thuộc Ban Lãnh đạo cũng như nhân viên cam kết luôn đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu, không để các lợi ích làm ảnh hưởng và chuyển giao kết quả tư vấn với hàm lượng giá trị cao nhất, được kiểm soát kỹ càng và có sự thông qua từ phía Ban Lãnh đạo. Tất cả các cá nhân có nghĩa vụ lên tiếng nếu như họ cảm thấy rằng một số kết quả nào đó đưa ra có thể bị ảnh hưởng hoặc chưa đủ đảm bảo những mục tiêu đã cam kết với khách hàng.

Độc lập nghề nghiệp

Để giữ vị thế của người tư vấn khách quan, chúng tôi cam kết loại trừ những hành động có thể làm ảnh hưởng tới mức độ khách quan của kết quả tư vấn. Các hành động cam kết trong phạm vi này bao gồm thành viên công ty đảm nhận thêm các chức vụ bên ngoài, đảm nhận hoặc có liên quan trong Ban Lãnh đạo của khách hàng. Đồng thời các thành viên trong công ty hoặc người nhà của họ không được phép giao dịch công khai chứng khoán của đơn vị khách hàng trước khi khởi động dự án tư vấn. Các điều kiện này nhằm loại trừ các xung đột lợi ích có thể có giữa đơn vị tư vấn và khách hàng.

Bảo mật thông tin khách hàng

Vì đặc thù công việc, chúng tôi được tiếp cận và sở hữu nhiều tài liệu, thông tin bảo mật của khách hàng như chiến lược kinh doanh, định hướng hoạt động, các loại dữ liệu và các thông tin hiện trạng của doanh nghiệp. Các tài liệu này có thể ở dạng văn bản, video hoặc lời nói. Chúng tôi hiểu rằng đây là các tài sản bảo mật thuộc sở hữu doanh nghiệp và chúng tôi có trách nhiệm giữ bí mật các thông tin này. Do vậy, mỗi thành viên cam kết chỉ chia sẻ các thông tin này trong nội bộ dự án, với các thành viên có trách nhiệm tư vấn cho khách hàng. Đồng thời, trong các trường hợp truyền thông ra bên ngoài, tất cả các thành viên trong công ty không được sử dụng các thông tin có thể tiết lộ danh tính của khách hàng cũng như quá trình hợp tác giữa hai bên. Thành viên công ty cũng không được phép sử dụng các thông tin của khách hàng cho các mục đích ngoài công việc tư vấn như mục đích cá nhân, mục đích chính trị, hoặc phục vụ khách hàng khác.

Bên cạnh đó, các dữ liệu thu thập trong quá trình làm việc cũng được đảm bảo an ninh, an toàn khỏi các truy cập trái phép từ bên ngoài bằng cách tuân thủ các tiêu chuẩn về an ninh mạng khắt khe nhất đảm bảo bởi FPT.

Đồng hành

Với vai trò là công ty công nghệ hàng đầu Việt Nam và trong khu vực, FPT Digital cam kết đồng hành cùng với khách hàng trong toàn hành trình chuyển đổi số nhằm đạt những kết quả cao cho kết quả tư vấn mà FPT Digital mang lại. Đồng hành được hiểu là mỗi nhân viên trong dự án đảm bảo việc kết hợp chặt chẽ với các bộ phận, phòng ban từ cấp Lãnh đạo tới các nhân viên làm việc chi tiết nhất, nhằm khai thác tối đa những hiểu biết, kinh nghiệm quý giá từ những cán bộ làm việc lâu năm. Trong quá trình đó, chúng tôi hiểu sâu sắc về khách hàng cũng như giúp mọi cá nhân trong tổ chức của khách hàng hiểu về doanh nghiệp mình, hiểu về những khát vọng của Lãnh đạo và tin tưởng về tương lai phát triển của doanh nghiệp để sẵn sàng mở rộng tư duy chấp nhận những thay đổi mới.

02.

Bồi đắp môi trường làm việc truyền cảm hứng và phát triển con người chuyên nghiệp

Chúng tôi hiểu rằng, con người là tài sản quan trọng nhất đối với một doanh nghiệp. Đặc biệt với doanh nghiệp tư vấn, yêu cầu đặt ra cho con người càng cao về mức độ chuyên nghiệp cũng như hàm lượng chất xám cần có. Bởi vậy, việc kiến tạo và bồi đắp môi trường làm việc truyền cảm hứng và phát triển con người chuyên nghiệp được chúng tôi thực sự chú trọng.

Thẳng thắn chia sẻ và tôn trọng cá nhân

Ở FPT Digital, chúng tôi xây dựng môi trường cởi mở và sẵn sàng tiếp thu những ý kiến đóng góp thẳng thắn về các hành vi có ảnh hưởng xấu đến cá nhân hoặc văn hóa của tổ chức. Chúng tôi coi văn hóa thẳng thắn chia sẻ là một trong các hình thức tôn trọng cá nhân quan trọng. Các ý kiến được chúng tôi bảo mật và chỉ chia sẻ, thảo luận các hình thức xử lý với những người có liên quan trong Ban Lãnh đạo và sẽ là các vấn đề được coi là ưu tiên xử lý.

Với các hành vi nghiêm trọng hơn như các hành động gian lận, quấy rối, phân biệt đối xử, bóc lột hay vi phạm pháp luật, thành viên tổ chức cần có trách nhiệm báo cáo kịp thời cho bộ phận pháp lý. Tại FPT Digital, chúng tôi không khoan nhượng với mọi hình thức trả đũa đối với các cá nhân lên tiếng. Trả đũa được hiểu là bất kỳ hình thức đối xử bất công, hoặc chèn ép trong công việc. Các hành vi này sẽ bị kỷ luật với hình thức cao nhất là chấm dứt hợp đồng hoặc trách nhiệm pháp lý nếu đủ cơ sở kết luận theo quy định pháp luật.

Ghi nhận và đánh giá hiệu quả

Chúng tôi ghi nhận kịp thời và xứng đáng các nỗ lực đóng góp của cá nhân bằng các khuyến khích về mặt tinh thần cũng như các phần thưởng, tuyên dương theo từng cấp bậc quản lý hoặc với quy mô toàn bộ công ty. Đồng thời, chúng tôi có những kỳ đánh giá hàng năm, với tinh thần cởi mở, thẳng thắn và bảo mật thông tin. Qua đó, cá nhân được khuyến khích để đạt các nguyện vọng và được Ban Lãnh đạo ghi nhận và phản hồi nghiêm túc.

Đào tạo, phát triển con người

Năng lực chuyên môn và phong cách làm việc chuyên nghiệp là hình ảnh đại diện cho một đơn vị tư vấn tầm cỡ. Do vậy, chúng tôi luôn chú trọng việc bồi dưỡng các kỹ năng, trình độ cho đội ngũ tư vấn. Các cá nhân có trách nhiệm tham gia các khóa học đã được kiểm định, hoặc tổ chức chia sẻ tài liệu theo hình thức đội nhóm định kỳ.

Bên cạnh đó, việc xây dựng, bồi dưỡng đội ngũ kế thừa cũng được chúng tôi đưa thành các kế hoạch hàng năm. Mỗi cá nhân cảm thấy mình xứng đáng với vị trí được lựa chọn hoàn toàn có thể tự ứng cử kèm theo các chứng minh năng lực. Cá nhân được lựa chọn có trách nhiệm ý thức bồi đắp chuyên môn thông qua chỉ dạy từ người đi trước hoặc các chuyên gia bên ngoài, nhằm đảm bảo đủ năng lực và tư duy dẫn dắt đội ngũ trong tương lai.

Gắn kết & duy trì đội ngũ

Chúng tôi xây dựng một môi trường làm việc trong đó các cá nhân cảm thấy được tôn trọng, an toàn và phát triển lâu dài. Chúng tôi coi việc hòa nhập và tôn trọng đa dạng cá tính là chìa khóa giúp cá nhân phát huy tính sáng tạo và tinh thần đồng đội, qua đó gián tiếp nâng cao chất lượng công việc và tinh thần tập thể. Chúng tôi tin môi trường làm việc chuyên nghiệp, cởi mở và đồng nghiệp hòa hợp là một trong những yếu tố quan trọng mang lại cảm giác tự hào được là một hạt nhân của tổ chức và nâng cao mong muốn cống hiến, gắn bó cho mỗi cá nhân.

03.

Song hành, hợp tác chia sẻ tài nguyên và cơ hội phát triển với đối tác

Mở rộng mạng lưới hợp tác

Chúng tôi hiểu rằng mỗi đơn vị có một nguồn lực, thế mạnh và nắm bắt các cơ hội phát triển riêng. Việc chia sẻ tài nguyên và cơ hội phát triển thông qua các hình thức hợp tác, hỗ trợ giúp khắc phục các điểm yếu, tận dụng thế mạnh và đa dạng hóa tập khách hàng cho chúng tôi cũng như các đối tác.

Chia sẻ các nguyên tắc đạo đức và ứng xử

Để đảm bảo tính rõ ràng, thẳng thắn trong hợp tác dài hạn, chúng tôi mong muốn các đối tác thấu hiểu và có các hành xử phù hợp với các nguyên tắc đạo đức và hành xử mà FPT Digital đã soạn thảo, bao gồm các điều khoản đã liệt kê như trách nhiệm với cộng đồng, bảo vệ tài sản, tôn trọng quyền con người, chống hối lộ và tham nhũng... Bên cạnh đó, chúng tôi cũng cam kết tôn trọng những nguyên tắc về đạo đức và ứng xử mà các đối tác đã ban hành và tuân thủ.



Văn bản hóa các hợp tác chiến lược

Bên cạnh đó, chúng tôi đảm bảo việc soạn thảo/thống nhất đầy đủ các điều khoản và điều kiện hợp tác bằng văn bản và ký kết đồng thuận giữa các bên liên quan trước khi bắt đầu quá trình hợp tác. Đây là cơ sở bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân và tổ chức, các thành viên có thể tham chiếu trong các trường hợp có tranh chấp.

04.

Nghiêm túc thực hiện trách nhiệm cộng đồng



Là một doanh nghiệp, chúng tôi cam kết mang lại các tác động xã hội tích cực cho cộng đồng mà chúng tôi sinh sống và làm việc.

Trách nhiệm cộng đồng

Các thành viên trong tổ chức luôn được khuyến khích tham gia các hoạt động cộng đồng thông qua các hoạt động tình nguyện hoặc đóng góp cho các chiến dịch vì cộng đồng, từ thiện. Tuy nhiên, chúng tôi có quy định các thành viên không được phép ứng cử vào chức vụ chính trị hoặc các hành động tài trợ cho hoạt động chính trị như tài trợ tài sản, nguồn lực... hoặc các can thiệp khác vào hoạt động chính trị.

Quyền con người

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền con người và tuân thủ các quy định về nhân quyền. Mọi hành vi bóc lột, sử dụng lao động trẻ em hoặc dưới tuổi lao động tối thiểu đều bị nghiêm cấm dưới mọi hình thức. FPT Digital cũng cam kết không để xảy ra các hoạt động phân biệt đối xử theo chủng tộc, màu da, giới tính, quốc tịch, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật, chính trị... Ngoài ra, các trang thiết bị làm việc cho các thành viên được đảm bảo lành mạnh và an toàn cho người sử dụng.

Các vấn đề môi trường

Về bảo vệ môi trường, chúng tôi hiểu rằng giảm thiểu tác động lên môi trường là điều cần thiết để đảm bảo sự bền vững của công ty cũng như sức khỏe cộng đồng nơi chúng tôi sinh sống và làm việc. Bởi vậy, chúng tôi cam kết tuân thủ tất cả các luật và quy định về môi trường hiện hành.

05.

Bảo vệ tài sản, Tuân thủ pháp luật và chống tham nhũng

Bảo vệ tài sản

Tài sản của Công ty bao gồm tài sản hữu hình như tiền, máy móc thiết bị, phương tiện làm việc... và tài sản vô hình bao gồm tài sản trí tuệ, thông tin bảo mật, dữ liệu, nhãn hiệu, hệ thống mạng và phần mềm... Bảo vệ tài sản là hoạt động quan trọng giúp tổ chức chủ động ứng phó với các rủi ro có thể xảy đến, từ đó bảo toàn được nguồn lực và tiếp tục phát triển.

Bảo vệ tài sản hữu hình: Các thành viên trong tổ chức cần sử dụng tài sản đúng mục đích cấp phát, giải trình các trường hợp sử dụng cho mục đích khác và có nghĩa vụ bảo vệ sự an toàn và hiện trạng sử dụng của tài sản.

Bảo vệ tài sản vô hình: Các thành viên và đối tác có liên quan có nghĩa vụ tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ bao gồm nhưng không giới hạn bản quyền trí tuệ, nhãn hiệu công ty, thông tin bảo mật nội bộ và các tài liệu liên quan đến khách hàng.

Đối với dữ liệu: Dữ liệu được lưu trữ bao gồm dữ liệu thông tin cá nhân của các thành viên, dữ liệu nội bộ của tổ chức và dữ liệu khách hàng. Các thành viên và đối tác liên quan có nghĩa vụ tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ, chuyển giao, cung cấp và lưu trữ thông tin. Đồng thời dữ liệu được bảo vệ khỏi các truy cập trái phép từ bên ngoài bằng cách tuân thủ các tiêu chuẩn về an ninh mạng cao nhất. Mọi hành vi sử dụng thông tin cần được sự đồng ý của người có thẩm quyền.

Tuân thủ pháp luật

Là một doanh nghiệp hoạt động công khai, minh bạch, chúng tôi cam kết tuân thủ tất cả các luật, cho dù đó là luật địa phương, quốc gia hay khu vực. Những thành viên của FPT Digital và những người đại diện cho chúng tôi có trách nhiệm hiểu các quy tắc hiện hành và phải làm việc với Bộ phận pháp lý để đảm bảo tính tuân thủ.

Chính sách chống hối lộ & tham nhũng

FPT Digital tuân thủ các khuôn khổ pháp lý về chống hối lộ và chống tham nhũng tại Việt Nam nơi chúng tôi hoạt động. Các thành viên của FPT Digital và bất kỳ ai thay mặt cho FPT Digital sẽ không tham gia vào bất kỳ hình thức hối lộ và tham nhũng nào.

Tham nhũng là hình thức gian dối hoặc phạm tội do cá nhân hoặc tổ chức được giao có chức vụ quyền hạn thực hiện nhằm thu lợi bất chính hoặc lạm dụng quyền lực để tư lợi.

Hối lộ có nghĩa là tác động tới cơ quan quyền lực nhằm ảnh hưởng đến các quyết định, bao gồm các khoản thanh toán hoặc quà tặng cho Cơ quan quyền lực để đạt được lợi thế cho FPT Digital trong kiểm toán, thanh tra, thuế hoặc các hoạt động liên quan.

Hối lộ là việc trao đổi bất kỳ thứ gì có giá trị nhằm đảm bảo một lợi thế không chính đáng hoặc gây ảnh hưởng không thích hợp đến người nhận. Điều này có nghĩa là bất kỳ thứ gì mà ai đó đang cố gắng dùng để gây ảnh hưởng — cho dù nó có bất kỳ giá trị thương mại nào hay không, ví dụ: Tiền mặt, quà tặng, bữa ăn, chiêu đãi, cơ hội kinh doanh, vật phẩm mang thương hiệu FPT Digital, cơ hội việc làm... Không quan trọng đó là các giá trị được tài trợ bởi FPT Digital, bên thứ ba hay từ nguồn lực cá nhân của chính nhân viên. Riêng việc trao tặng có giá trị có thể coi là vi phạm pháp luật, cho dù nó có thực sự được nhận được lợi ích hay không.

Do đó, việc cung cấp hoặc trao bất kỳ thứ gì có giá trị cho Cơ quan có thẩm quyền được coi là hợp pháp chỉ khi có sự chấp thuận bằng văn bản của Ban Pháp chế và khoản thanh toán đó phải được công nhận bằng tài khoản chính thức của FPT Digital.

Để đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc đối ngoại của FPT Digital trong quan hệ với Cơ quan quản lý, tổ chức hoặc cá nhân cần tham khảo ý kiến của bộ phận Pháp chế hoặc nhân sự chịu trách nhiệm chính của FPT Digital.

Tổng kết

Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp là một sự khẳng định của chúng tôi về khát vọng trở thành một tổ chức chuyên nghiệp, cung cấp giá trị tốt nhất cho khách hàng cũng như tạo ra môi trường làm việc mơ ước cho các thành viên cũng như ý thức việc mang lại tác động tích cực tới cộng đồng và nâng cao vị thế của công ty.

Đây cũng là một tài nguyên giúp mỗi cá nhân trong công ty tham chiếu và ứng xử tạo ra một tập thể thống nhất trong đó mỗi cá nhân hoàn toàn có thể đại diện cho tinh thần của cả tổ chức. Chúng tôi tin việc tuân thủ nghiêm túc bộ quy tắc này là chìa khóa giúp FPT Digital trở thành lựa chọn không thể thay thế của các khách hàng trên con đường Chuyển đổi số.