

Bộ quy tắc ứng xử



MỤC LỤC

Lời nói đầu

2

Thông điệp từ Cyrille Bolloré, Chủ tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành của Tập Đoàn Bolloré

4

Cam kết, giá trị và phạm vi của bộ quy tắc

Phần 1

Cam kết và trách nhiệm

8

Tham nhũng, hành vi chống cạnh tranh và các lệnh trừng phạt quốc tế

12

Nhân quyền

17

Sức khỏe và sự an toàn của cá nhân

21

Môi trường

23

Bảo vệ dữ liệu cá nhân và Bảo mật hệ thống thông tin

25

Tính đa dạng

27

Tài sản công ty

Phần 2

Triển khai bộ quy tắc ứng xử

32

Áp dụng

34

Nhận thông báo, cảnh báo

Có thể bổ sung các chính sách và thủ tục áp dụng và thông tin hoặc tài liệu đào tạo khác (video, v.v.) vào bộ quy tắc ứng xử

Có thể truy cập các nguồn thông tin bổ sung bằng cách quét tài liệu thông qua ứng dụng

Trách nhiệm và cam kết



Có thể tải xuống trên các cửa hàng



Cách tiếp cận về mặt đạo đức của Tập Đoàn Bolloré theo các giá trị và nguyên tắc được thể hiện và áp dụng bởi tất cả các giám đốc và nhân viên của Tập Đoàn trên toàn thế giới.

Đối với tất cả nhân viên và đối tác của Tập Đoàn, bộ quy tắc ứng xử này nêu chi tiết các nguyên tắc cơ bản của cách tiếp cận này và hành vi được mong đợi trong hoạt động hàng ngày của họ.

Bộ quy tắc ứng xử này hoàn toàn phù hợp với chính sách về trách nhiệm xã hội và môi trường của Tập Đoàn Bolloré, được thể hiện trong Điều Lệ về Đạo Đức và Trách Nhiệm Xã Hội của Doanh Nghiệp (Corporate Social Responsibility, CSR) và trong báo cáo thường niên “Trách Nhiệm và Cam Kết”.

1

Bốn yếu tố cốt lõi cơ bản



Hành động

liên chính trong quá trình hoạt động kinh doanh của chúng ta và thúc đẩy quyền con người



Đoàn kết

và bảo vệ con người, sức mạnh lớn nhất của công ty



Đổi mới

để ứng phó với những thách thức lớn về môi trường



Cam kết

dài hạn đóng góp cho sự phát triển khu vực

Luôn hành động liêm chính



Trong suốt gần hai thế kỷ tồn tại, Tập Đoàn Bolloré không ngừng phát triển bằng cách thích nghi với một thế giới không ngừng thay đổi. Có được thành công này là nhờ sự cam kết của mọi người, nữ giới và nam giới, họ phát triển các hoạt động đồng thời với việc duy trì các giá trị của chúng ta và rèn luyện đạo đức kinh doanh chung với tất cả mọi người.

Tập Đoàn Bolloré lên án hành vi tham nhũng, các hành động sử dụng vị thế để gây ảnh hưởng và phản cạnh tranh. Tập Đoàn đảm bảo sự minh bạch về tài chính, tuân thủ các chương trình xử phạt quốc tế và bảo vệ dữ liệu cá nhân. Tập Đoàn ngăn ngừa các tác động đến môi trường, vi phạm nhân quyền và các quyền tự do cơ bản, các rủi ro đối với sức khỏe và sự an toàn của cá nhân. Cuối cùng, Tập Đoàn đấu tranh chống mọi hình thức phân biệt đối xử và quấy rối. Chúng ta đang sống trong thời đại minh bạch và có trách nhiệm, trong đó những tuyên bố về ý định là chưa đủ.

Thông qua hành động cá nhân của mình, tất cả chúng ta đều là người đại diện của Tập Đoàn và phải chịu trách nhiệm về danh tiếng của Tập Đoàn. Các đại diện từ tất cả các chi nhánh của chúng ta cùng tôi đề nghị các bạn hãy luôn hành động liêm chính, tuân thủ luật pháp hiện hành và bộ quy tắc ứng xử của chúng ta. Không có trường hợp nào có thể bào chữa cho các hành vi vi phạm bộ quy tắc này: đó là trách nhiệm chung của chúng ta và tính bền vững của Tập Đoàn chúng ta đang bị đe dọa.

Cyrille Bolloré

Chủ Tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành
của Tập Đoàn Bolloré



3

Tập Đoàn Bolloré hoạt động trong ba lĩnh vực chính: Giao thông vận tải và kho vận, Thông tin liên lạc và Hệ thống và kho lưu trữ điện. Tập Đoàn Vivendi có cách tiếp cận của riêng mình về mặt đạo đức, bao gồm các hoạt động truyền thông, áp dụng cho các công ty trực thuộc và điều chỉnh cho phù hợp với ngành nghề kinh doanh của Tập Đoàn.

➡ Để biết thêm thông tin: www.vivendi.com



Bộ quy tắc ứng xử...

... xác nhận cam kết của chúng ta

Bộ quy tắc ứng xử nêu chi tiết các cam kết của Tập Đoàn Bolloré về:

- ➔ **đấu tranh** chống tham nhũng;
- ➔ **đấu tranh** chống các hành vi phản cạnh tranh;
- ➔ **tuân thủ** các biện pháp trừng phạt quốc tế;
- ➔ **tôn trọng** nhân quyền;
- ➔ **bảo vệ** sức khỏe và sự an toàn của các cá nhân;
- ➔ **bảo tồn** môi trường;
- ➔ **bảo vệ** dữ liệu cá nhân;
- ➔ **đấu tranh** chống phân biệt đối xử;
- ➔ **bảo vệ** tài sản công ty và minh bạch tài chính.

4

... lấy cảm hứng từ các giá trị của chúng ta

Các cam kết thể hiện trong điều lệ Đạo Đức và CSR và bộ quy tắc ứng xử được hỗ trợ bởi các giá trị của Tập Đoàn Bolloré:



Khiêm Tốn



Xuất Sắc



Can Đảm



Đoàn Kết



**Linh Hoạt và
Sáng Tạo**

... phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế

Các nguyên tắc của bộ quy tắc ứng xử phù hợp với các tiêu chuẩn ESG quốc tế, chẳng hạn như các nguyên tắc chỉ đạo của Liên Hợp Quốc (United Nations, UN), Tổ Chức Hợp Tác và Phát Triển Kinh Tế (Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD) và Hiệp Ước Toàn Cầu của Liên Hợp Quốc, trong đó Tập Đoàn Bolloré đã tham gia ký kết từ năm 2003. Do đó, Tập Đoàn cam kết tích hợp mười nguyên tắc của Hiệp Ước Toàn Cầu trong các lĩnh vực nhân quyền, tiêu chuẩn lao động, môi trường và đấu tranh chống tham nhũng vào chiến lược, văn hóa và hoạt động hàng ngày của mình.



... và ràng buộc mọi người

Vì các hành vi cá nhân không được làm ảnh hưởng đến cam kết chung nên mỗi nhân viên, đại lý và đối tác kinh doanh của tất cả các công ty thuộc Tập Đoàn có trách nhiệm tuân thủ cam kết đó. Tập Đoàn Bolloré không dung thứ cho bất kỳ hành vi vi phạm bộ quy tắc này và khuyến khích các bên liên quan của mình báo cáo các hành vi vi phạm quy tắc (xem phần “Cảnh Báo” trên trang 34). Người thực hiện hành vi sai trái phải chịu trách nhiệm trước các hình thức kỷ luật hoặc thủ tục pháp lý theo luật hiện hành.

Phần 1

Cam kết và trách nhiệm

Tham nhũng, hành vi chống cạnh tranh và các biện pháp trừng phạt quốc tế



Đấu tranh chống tham nhũng

→ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré lên án tất cả các hành vi tham nhũng và sử dụng vị thế để gây ảnh hưởng.

Tham nhũng là một trong những trở ngại lớn đối với tăng trưởng bền vững và phát triển kinh tế và chính trị xã hội đối với các nền kinh tế mới nổi và phát triển.

Bất kỳ ai đại diện cho Tập Đoàn đều không được cung cấp bất kỳ lợi thế nào cho bất kỳ cá nhân nào (bao gồm cả các quan chức chính phủ) để thực hiện hoặc thoái thác thực hiện bất kỳ nhiệm vụ chính thức nào của họ hoặc gây ảnh hưởng từ họ để đạt được lợi thế không chính đáng vì lợi ích của một công ty thuộc Tập Đoàn.

→ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG #1: Tôi muốn tặng một món quà cho một đối tác kinh doanh

Tôi đã duy trì mối quan hệ tuyệt vời với vị khách hàng này trong nhiều năm và bà ấy sắp nghỉ hưu. Tôi muốn tặng quà cho bà ấy hoặc mời bà ấy đi ăn nhà hàng. Tuy nhiên, tôi đang do dự, vì hợp đồng mà công ty của bà ấy ký kết với chúng tôi sắp kết thúc và bà ấy có quyền gây ảnh hưởng đến việc gia hạn hợp đồng.

Hành vi đúng đắn

Vào những dịp đặc biệt hoặc sự kiện văn hóa, bạn có thể tặng quà hoặc mời khách hàng hiện tại/khách hàng tiềm năng tham gia sự kiện để duy trì mối quan hệ kinh doanh tốt đẹp.

Những món quà này tùy thuộc vào yêu cầu về khai báo, cho phép và đăng ký.

Việc tặng (hoặc nhận) quà phải là một hành động tỏ thiện ý hợp lý và không ích kỷ, không được hiểu là nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến người nhận.

Trong trường hợp này, do thời hạn hợp đồng sắp kết thúc, hành động này không tuân thủ chính sách của Tập Đoàn trong lĩnh vực này.

TÌNH HUỐNG #2: Một quan chức nhà nước đề nghị trả một khoản tiền để đẩy nhanh một thủ tục

Trong khi một quy trình nghiệp vụ đang tiến triển chậm hoặc bị dừng lại, một quan chức nhà nước đề nghị trả một khoản tiền để đẩy nhanh quá trình hoặc đi đường vòng. Số tiền theo yêu cầu không tương ứng với biểu giá chính thức và sẽ không có chứng từ thanh toán nào được cung cấp.

Hành vi đúng đắn

Ngay cả khi bạn không phải là người đưa ra đề nghị này, thì việc chấp nhận khoản tiền “bôi trơn” được coi là một hành vi hối lộ.

Khi gặp tình huống này:

- từ chối một cách lịch sự trong phạm vi quy tắc an toàn cơ bản;
- thông báo cho người liên hệ của bạn về việc các khoản thanh toán như vậy sẽ vi phạm chính sách của Tập Đoàn;
- báo cáo tình huống cho cấp trên của bạn hoặc sử dụng hệ thống tố giác.

➡ Để biết thêm thông tin về chính sách chống tham nhũng của Tập Đoàn

Bolloré, đặc biệt liên quan đến quà tặng và lời mời, các khoản thanh toán bôi trơn, vận động hành lang, bảo trợ và tài trợ:

- tham khảo mục thông tin dành riêng trên mạng nội bộ của bạn và các mạng xã hội của công ty;
- liên hệ compliance@bolloré.com



Đấu tranh chống lại các hành vi phản cạnh tranh

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Môi trường cạnh tranh công bằng, thúc đẩy đổi mới, cho phép chúng ta cung cấp cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ tốt nhất có thể. Tập Đoàn Bolloré không tham gia vào các hoạt động nhằm xuyên tạc, cản trở, loại bỏ hoặc hạn chế quyền cạnh tranh tự do một cách thô bạo. Những hành động này bao gồm các thỏa thuận nhằm ấn định giá cả hoặc phân chia thị phần và phân bổ việc trao thầu.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Các đối thủ cạnh tranh muốn thảo luận về việc phân phối một hợp đồng quan trọng

Công ty của tôi là thành viên của một hiệp hội nghề nghiệp bao gồm nhiều thành phần tham gia trong ngành này. Trong cuộc họp mà tôi đã tham dự, các đối thủ cạnh tranh bắt đầu thảo luận liên quan đến một lời mời đấu thầu công khai lớn đang diễn ra, đề xuất rằng có thể đạt được một thỏa thuận để phân bổ các gói công việc khác nhau.

Hành vi đúng đắn

Các tổ chức nghề nghiệp có thể giúp ích cho các cuộc thảo luận về các vấn đề chung: quy định, tiêu chuẩn kỹ thuật, an toàn sản phẩm, bảo vệ lợi ích của nghề nghiệp, v.v.

Tuy nhiên, nếu các chủ đề như ấn định giá, phân bổ thị phần hoặc lời mời đấu thầu hiện tại được đưa ra thảo luận thì điều quan trọng là phải rời khỏi phòng ngay lập tức và đảm bảo việc rời đi của bạn được ghi lại. Sau đó, báo cáo sự việc cho cấp trên của bạn hoặc bằng cách sử dụng hệ thống tố giác.

Tuân thủ các lệnh trừng phạt quốc tế

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré tuân thủ các chương trình trừng phạt, đặc biệt là các chương trình được Hội Đồng Bảo An Liên Hợp Quốc, Liên Minh Châu Âu và Hợp Chúng Quốc Hoa Kỳ thông qua, liên quan đến các biện pháp hạn chế chống lại Nhà Nước, cá nhân hoặc tổ chức.

Bất kỳ ai hành động thay mặt Tập Đoàn đều phải hạn chế tham gia vào các hoạt động có thể vi phạm lệnh cấm vận, các biện pháp trừng phạt của ngành hoặc đóng băng tài sản.



🕒 Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Một khách hàng yêu cầu xuất khẩu các sản phẩm của họ, mà không cung cấp cho tôi bất kỳ thông tin nào về sự việc liên quan

Một công ty muốn xuất khẩu sản phẩm sang quốc gia X đã liên hệ với tôi. Khách hàng này có uy tín và nổi tiếng tại các thị trường của họ, nhưng họ cho tôi biết rằng tính chất, đặc điểm của hàng hóa sẽ được cung cấp sau.

Tôi không biết liệu việc thiếu thông tin này có phải là một yếu tố cản trở không.

Hành vi đúng đắn

Một số chương trình xử phạt cấm hoặc yêu cầu phải có sự cho phép trước đối với các hoạt động liên quan đến các quốc gia hoặc khu vực kinh tế cụ thể.

Do đó, trong trường hợp có nghi ngờ, cần phải thu thập càng nhiều thông tin càng tốt về hàng hóa, tham khảo thông tin trên mạng nội bộ dành riêng cho các lệnh trừng phạt quốc tế để kiểm tra xem quốc gia X này có đang phải chịu các biện pháp trừng phạt cụ thể hay không và liên hệ với cán bộ tuân thủ trong phạm vi của bạn, nếu cần.



Bảo vệ quyền tự do ngôn luận và lập hội

➡ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré tôn trọng quyền tự do ngôn luận, lập hội và đại diện tập thể, đồng thời cam kết đảm bảo đối thoại xã hội cởi mở trong mọi trường hợp. Bất kỳ người nào hành động đại diện cho Tập Đoàn đều phải kiểm chế mọi hình thức gây áp lực, hành động hoặc hành vi nhằm làm thay đổi hoặc cản trở sự thể hiện của nhân viên.

➡ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Nhân viên của tôi muốn bày tỏ yêu cầu nhưng không có cơ cấu tổ chức cho đối thoại xã hội tại quốc gia

Tôi quản lý một tổ chức ở một quốc gia nơi luật pháp không cho phép tổ chức tập thể cho người lao động. Một số nhân viên của tôi đã nói với tôi về những nhu cầu mà họ muốn thảo luận và đang xem xét thành lập công đoàn nhằm mục đích này.

Hành vi đúng đắn

Tập Đoàn Bolloré cam kết tạo điều kiện thuận lợi để nhân viên thể hiện, biểu đạt mọi nhu cầu và đảm bảo không phân biệt đối xử đối với những người lao động tham gia vào các hiệp hội đại diện cho người lao động. Theo luật pháp quốc gia, ý kiến của nhân viên sẽ được lắng nghe và các yêu cầu của họ sẽ được xem xét.



Liên hệ với bộ phận nhân sự của Tập Đoàn để thiết lập các công cụ và thủ tục nhằm thu thập yêu cầu từ nhân viên và do đó đảm bảo đối thoại xã hội cởi mở phù hợp với luật pháp địa phương.

Đấu tranh chống lại lao động cưỡng bức và buôn bán người

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré kiên quyết chống lại mọi hình thức nô lệ hiện đại và nạn buôn bán người. Bất kỳ người nào hành động đại diện cho Tập Đoàn đều phải hạn chế tham gia hoặc góp phần, trực tiếp hoặc gián tiếp, vào các tình huống lao động cưỡng bức.

Lao động cưỡng bức có nghĩa là bất kỳ công việc nào được thực hiện trái với ý muốn của một người và dưới bất kỳ hình thức đe dọa nào – sử dụng bạo lực hoặc đe dọa, thao túng các khoản nợ, giữ lại tiền lương hoặc giấy tờ tùy thân, đe dọa tố cáo với cơ quan quản lý xuất nhập cảnh, v.v.

Buôn bán người liên quan đến việc bóc lột cá nhân thông qua lao động cưỡng bức, thường liên quan đến việc vận chuyển những người này trong phạm vi quốc gia hoặc qua biên giới.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

13

TÌNH HUỐNG: Tại cơ sở của nhà thầu phụ, nhân viên dường như bị buộc phải làm việc trong điều kiện không an toàn

Trong một chuyến thăm thực tế tại một công ty con thuộc Tập Đoàn, tôi nhận ra rằng các công nhân làm việc cho một công ty thầu phụ đang ngủ tại công trường và làm việc mà không được trang bị thiết bị phù hợp.

Một số công nhân cáo buộc công ty của họ đã không thanh toán tiền lương cho họ, buộc họ tiếp tục làm việc trong những điều kiện nguy hiểm này khi họ thực sự muốn nghỉ việc.

Hành vi đúng đắn

Nếu sự việc được phát hiện là đúng, bạn nên ngay lập tức thông báo cho cấp trên hoặc người liên hệ CSR của bạn, hoặc báo cáo thông qua hệ thống tố giác. Xác minh thêm với nhà thầu phụ và thực hiện các hành động khắc phục nhanh chóng nếu cần.

Đấu tranh chống lao động trẻ em

➡ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Theo các quy định của tổ chức lao động quốc tế (International labor organization, ILO), Tập Đoàn Bolloré hạn chế sử dụng lao động trẻ em, cả trực tiếp và gián tiếp. Ngoài việc tuân thủ luật pháp địa phương về độ tuổi lao động tối thiểu, Tập Đoàn nghiêm cấm việc thuê trẻ em dưới 15 tuổi làm bất kỳ công việc nào và thuê thanh niên dưới 18 tuổi làm bất kỳ loại công việc nào được coi là “nguy hiểm”.

➡ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Một trong những nhà thầu phụ của tôi sử dụng người lao động có vẻ rất trẻ tuổi

Ở quốc gia nơi tôi đang làm việc, không cấm sử dụng trẻ em dưới 15 tuổi. Trong một chuyến thăm cơ sở của một trong những nhà thầu phụ của chúng ta, tôi nhận thấy rằng một số nhân viên có vẻ rất trẻ tuổi.

Hành vi đúng đắn

Nếu bạn chứng kiến có tình trạng sử dụng lao động trẻ em, hoặc nếu bạn nghi ngờ có tình trạng sử dụng lao động trẻ em tại cơ sở của một trong những nhà cung cấp hoặc nhà thầu phụ của chúng ta, hãy báo cáo tình huống cho cấp trên hoặc người liên hệ CSR của bạn, hoặc sử dụng hệ thống tố giác.

Ở những khu vực mà luật pháp hoặc thông lệ làm phát sinh nghi ngờ rủi ro, chúng ta phải nâng cao cảnh giác đối với việc tuyển dụng và sử dụng lao động theo hợp đồng phụ. Kiểm tra một cách có hệ thống các giấy tờ xác định danh tính của những người lao động mà bạn sẽ tuyển dụng và yêu cầu tương tự từ các đối tác kinh doanh của bạn, nhắc nhở rằng việc không tuân thủ cam kết này sẽ dẫn đến việc chấm dứt quan hệ đối tác.



Quyền của cộng đồng địa phương và cư dân lân cận

👉 Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Theo các quy định của địa phương và các tiêu chuẩn quốc tế, như được quy định trong Điều Lệ về Đạo Đức và CSR và Điều Lệ Nhân Quyền, Tập Đoàn cam kết tôn trọng và thúc đẩy các quyền của cộng đồng và cư dân địa phương mà có thể bị ảnh hưởng bởi việc thực hiện các hoạt động của mình.

👉 Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG #1: Cư dân của thành phố lân cận cáo buộc công ty của tôi gây ô nhiễm

Công ty của tôi nằm gần các khu vực tự nhiên và nông nghiệp mà đời sống của cộng đồng địa phương phụ thuộc vào các nguồn tài nguyên đó. Cư dân của làng lân cận đang phàn nàn về rác thải nhựa được tìm thấy ở ven đường và trong các vùng nước và họ cáo buộc công ty tôi gây ra vấn đề đó.

Hành vi đúng đắn

Trước tiên, bạn nên xác định xem liệu tình trạng ô nhiễm được báo cáo có phải là kết quả của hành vi sai trái của một nhân viên hoặc đối tác nào đó hành động đại diện cho công ty hay do không áp dụng các quy trình quản lý môi trường nội bộ.

Nếu bạn chứng kiến hoặc nghi ngờ hành vi thiếu tôn trọng của nhân viên hoặc đối tác/nhà thầu phụ làm việc trên công trường (ví dụ: đổ chất thải), hãy báo cáo tình huống cho cấp trên hoặc cán bộ phụ



trách vấn đề môi trường của công ty nếu thích hợp, hoặc sử dụng hệ thống tổ giác.

Ở những khu vực mà các giải pháp thu hồi, quản lý và phân loại chất thải còn kém và/hoặc không có, phải thực hiện các giải pháp thích hợp để ngăn ngừa, khắc phục hoặc bù đắp các nguy cơ gây ô nhiễm.

TÌNH HUỐNG #2: Công ty của tôi bị cáo buộc đồng lõa với hành vi bạo lực đối với người dân địa phương

Trong khu vực hoạt động của công ty tôi, một công ty bị cáo buộc có hành vi bạo lực đối với người dân địa phương. Vì công ty này là một trong những nhà thầu phụ của chúng tôi, nên chính quyền địa phương cáo buộc chúng tôi đồng lõa với hành vi bạo lực này.

Hành vi đúng đắn

Nếu bạn chứng kiến hoặc nghi ngờ các hành vi bạo lực từ phía nhà cung cấp hoặc nhà thầu phụ, hãy báo cáo ngay tình huống cho cấp trên hoặc người liên hệ CSR của bạn, hoặc sử dụng hệ thống tổ giác. Phải cố gắng thực hiện đối thoại với cộng đồng địa phương và điều tra các cáo buộc. Nếu sự việc được phát hiện là đúng sự thật, công ty thầu phụ sẽ phải thực hiện các biện pháp khắc phục, nếu không thực hiện được thì quan hệ kinh doanh sẽ bị chấm dứt.





Bảo vệ người lao động

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

17

Tập Đoàn Bolloré cam kết đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, bằng cách cung cấp khung chương trình để xác định và giảm thiểu rủi ro liên quan đến các hoạt động của mình và bằng cách triển khai chính sách bảo trợ xã hội hiệu quả. Bất kỳ người nào hoạt động đại diện cho Tập Đoàn đều phải kiểm chế mọi hành vi có thể gây nguy hiểm đến tính mạng hoặc sức khỏe của nhân viên, nhà cung cấp, nhà thầu phụ, khách hàng, người dùng và cộng đồng địa phương.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG #1: Tôi chứng kiến hành vi mà tôi cho rằng sẽ khiến một đồng nghiệp rơi vào tình thế nguy hiểm

Khi làm việc trong một khu vực sản xuất rất ồn ào, đồng nghiệp của tôi không đeo nút tai theo quy định, mặc dù chúng tôi bắt buộc phải tuân thủ quy định đó. Tôi đã lịch sự chỉ ra điều này với anh ấy vài lần, nhưng không có gì thay đổi. Tôi sợ anh ấy sẽ làm điều đó trở nên tồi tệ nếu tôi thảo luận điều này với người quản lý của chúng tôi.

Hành vi đúng đắn

Sự an toàn của tất cả nhân viên là ưu tiên hàng đầu của Tập Đoàn Bolloré và mọi người đều có trách nhiệm góp phần thực hiện quy định đó. Điều quan trọng là phải thông báo cho cấp trên của bạn về tình huống này, sau khi đã thông báo

cho đồng nghiệp của bạn về việc họ bắt buộc bạn phải tuân thủ quy định. Nói chung, hãy đảm bảo rằng bạn biết, hiểu và áp dụng các chính sách và quy trình về sức khỏe và an toàn. Nếu nghi ngờ, hãy liên hệ ngay với trưởng phòng Quản Lý Chất Lượng, Sức Khỏe, An Toàn và Môi Trường (Quality, Health, Safety and Environment Management, QHSE) hoặc trưởng phòng Nhân Sự.

TÌNH HUỐNG #2: Tôi có chuyến công tác đến một quốc gia được coi là nhạy cảm

Vì lý do nghề nghiệp, tôi phải đến một quốc gia đang trải qua những căng thẳng nhất định về chính trị và xã hội. Mặc dù tình hình thực tế có vẻ bình lặng, nhưng tôi đang băn khoăn về cách tốt nhất để chuẩn bị cho chuyến đi này, để có thể ứng phó một cách tốt nhất nếu phát sinh các vấn đề an ninh tại đó.

Hành vi đúng đắn

Trước chuyến đi, hãy đảm bảo rằng ban quản lý của bạn cũng như các cơ quan ngoại giao trong nước nếu cần thiết, được cập nhật thông tin cá nhân của bạn (bản sao hộ chiếu, địa chỉ cư trú). Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của quốc gia liên quan đến việc nhập cảnh vào lãnh thổ (thị thực nhập cảnh, có thể khai báo hải quan, v.v.). Tại địa điểm thực tế, trong các cuộc thảo luận hoặc trên mạng xã hội, tránh đưa ra những tuyên bố có thể liên quan đến chính trị hoặc đảng phái. Tránh các cuộc biểu tình hoặc gây rối trật tự công cộng khác một cách có hệ thống và không tiết lộ về việc bạn làm việc cho Tập Đoàn Bolloré.

18

➔ Để được giải đáp mọi thắc mắc liên quan đến vấn đề an ninh, vui lòng liên hệ với Phòng Phụ Trách của Tập Đoàn: suretegroupe@bolloré.com



Đấu tranh chống quấy rối tâm lý và tình dục

➡ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré cam kết chống mọi hình thức quấy rối tâm lý và tình dục. Quấy rối tâm lý là những hành vi lặp đi lặp lại có mục đích hoặc tác động làm suy giảm điều kiện làm việc và có khả năng làm suy giảm quyền lợi và phẩm giá của người khác, ảnh hưởng đến sức khỏe thể chất và tinh thần của họ hoặc ảnh hưởng đến sự phát triển nghề nghiệp của họ. Quấy rối tình dục là việc sử dụng lặp đi lặp lại các từ ngữ hoặc hành vi có hàm ý tình dục làm tổn hại đến nhân phẩm của một người do hạ thấp hoặc sỉ nhục họ hoặc tạo ra tình huống đe dọa, thù địch hoặc xúc phạm người liên quan.

➡ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG #1: Cấp trên của tôi cứ nhất định mời tôi đi ăn tối, nhưng tôi không muốn điều này

Quản lý của tôi đã nhiều lần đề nghị mời tôi đi ăn tối một mình mà không có bất kỳ lý do nào liên quan đến công việc. Tôi luôn từ chối, nhưng anh ấy cứ nài nỉ. Tôi sợ rằng nếu tôi yêu cầu anh ấy dừng hành động này lại, có thể ảnh hưởng xấu đến tôi và công việc của tôi.

Hành vi đúng đắn

Hành vi của cấp trên không phù hợp. Bạn nên thông báo cho trưởng phòng Nhân Sự của mình hoặc sử dụng hệ thống tố giác. Tập Đoàn Bolloré đảm bảo xử lý bí mật các cảnh báo và bảo vệ những người tố giác hành động một cách thiện chí tránh khỏi bất kỳ hình thức trả đũa nào.

19

TÌNH HUỐNG #2: Tôi chứng kiến những nhận xét không phù hợp và lặp đi lặp lại về một đồng nghiệp tại nơi làm việc

Một nhân viên thường đưa ra những nhận xét có tính chất tình dục hoặc rất không phù hợp về một đồng nghiệp khác ở nơi công cộng với giọng điệu đùa cợt. Người đồng nghiệp đó có vẻ không thoải mái lắm với tình huống này, nhưng không nói ra. Tôi nhận thấy tình hình không thay đổi. Tôi có cần can thiệp không? Tôi nên nói chuyện với ai đó về tình huống này?

Hành vi đúng đắn

Nếu bạn chứng kiến có lời nhận xét không phù hợp ở nơi làm việc, trước tiên bạn nên đề nghị nạn nhân nói với người phát ngôn rằng nhận xét đó là không thể chấp nhận được. Nếu nạn nhân không thoải mái giải pháp này, hãy đề nghị họ trao đổi với cấp trên hoặc trưởng phòng Nhân Sự. Nếu nạn nhân vẫn không dám hành động và tình hình vẫn tiếp diễn, bạn nên thông báo cho cấp trên của mình hoặc trưởng phòng Nhân Sự tại địa phương của bạn.



20

TÌNH HUỐNG #3: Một trong những đồng nghiệp của tôi trong một dự án, đã nhiều lần bị hạ thấp giá trị bởi những lời nhận xét cá nhân

Người quản lý dự án liên tục nói anh ta là làm việc kém hiệu quả, kém chất lượng và không đủ năng lực trong suốt quá trình thực hiện dự án trước đó. Những nhận xét này, dường như không dựa trên dữ kiện thực tế, thường được đưa ra trước toàn nhóm dự án. Dẫn đến một môi trường thù địch cho dự án và người đồng nghiệp đó ngày càng thu mình và ít nói. Tôi nên phản ứng như thế nào? Tôi có phải nói chuyện với ai đó về điều này không?

Hành vi đúng đắn

Hành vi của người quản lý dự án không phù hợp. Bạn nên đề nghị người từng là nạn nhân của những hành động này thông báo cho cấp trên hoặc trưởng phòng Nhân Sự của họ. Nếu người đó không thoải mái khi làm điều này và tình hình vẫn tiếp diễn, bạn nên thông báo cho cấp trên hoặc trưởng phòng Nhân Sự tại địa phương của bạn.

Bảo tồn môi trường

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré tuân thủ tất cả các luật hiện hành về bảo vệ môi trường và nỗ lực hết sức để bảo vệ môi trường.

Bất kỳ ai hành động thay mặt cho Tập Đoàn phải kiểm chế các hành vi trái với cam kết đã đưa ra. Các hành vi bị nghiêm cấm bao gồm làm suy thoái hoặc phá hủy môi trường tự nhiên (không khí, đất, bề mặt hoặc nước ngầm), tài nguyên thiên nhiên và hệ sinh thái, dù là tự nguyện hay không tự nguyện, dẫn đến hay tình cờ.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG #1: Tùy từng thời điểm, một trong những nhà cung cấp dịch vụ của tôi có các hành vi gây ô nhiễm môi trường

Hãng sở của tôi đã ký hợp đồng thầu phụ với một công ty. Trong cuộc trao đổi thân mật với một trong những đại diện của công ty đó, tôi nhận thấy rằng đôi khi nhân viên của công ty này sử dụng các sản phẩm hoặc thiết bị gây ô nhiễm để thực hiện công việc của họ, nhằm giảm chi phí. Tuy nhiên, trong các thông tin trao đổi của mình, công ty này tuyên bố rằng họ áp dụng và tuân thủ các tiêu chuẩn nghiêm ngặt về môi trường.

21



Hành vi đúng đắn

Nếu các cam kết về môi trường là một phần trong hợp đồng giữa bạn và nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung ứng hoặc nhà thầu phụ, thì bất kỳ trường hợp không tuân thủ nào của họ trong lĩnh vực này đều có thể dẫn đến việc chấm dứt quan hệ hợp đồng. Ở mức độ tương tự như nhân viên, các nhà cung cấp dịch vụ phải tuân thủ các cam kết về môi trường của Tập Đoàn Bolloré, được nêu cụ thể trong Điều Lệ Đạo Đức và CSR.

Nếu bạn quan sát thấy một tình huống trái với các thông lệ dự kiến, hãy báo cáo tình huống đó cho người quản lý, người liên hệ CSR của bạn và cho nhân viên môi trường của tổ chức, nếu thích hợp.

TÌNH HUỐNG #2: Hệ thống quản lý chất thải của công ty tôi không đủ đáp ứng yêu cầu

Cơ quan tôi đã thiết lập hệ thống thu gom và phân loại chất thải, nhưng hệ thống này chưa được sử dụng đúng mức. Hệ thống được đặt ở khoảng cách quá xa, không dễ nhìn thấy và không dễ tiếp cận đối với một số người và không thúc đẩy việc xử lý chất thải tối ưu. Có vẻ tôi bị ít hạn chế hơn khi sử dụng thùng rác tiêu chuẩn.

Hành vi đúng đắn

Phù hợp với các cam kết về môi trường, Tập Đoàn Bolloré khuyến khích các công ty con thực hiện các biện pháp hạn chế tạo ra chất thải và thúc đẩy các giải pháp tái chế càng nhiều càng tốt. Nếu cơ quan của bạn đã triển khai hệ thống phân loại chất thải, bạn phải tuân thủ và cung cấp ý kiến phản hồi để có thể đưa ra các biện pháp nhằm cải thiện hệ thống.



Bảo vệ dữ liệu cá nhân

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Mặc dù việc số hóa các hoạt động là nguồn cung cấp cơ hội, nhưng việc này yêu cầu thực hiện các biện pháp để đảm bảo tính bảo mật và xử lý an toàn đối với dữ liệu cá nhân được sử dụng bởi các công ty. “Dữ liệu cá nhân” để cập đến bất kỳ thông tin nào liên quan đến một thể nhân được xác định danh tính hoặc có thể nhận dạng được.

Tập Đoàn Bolloré thận trọng trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân được giao phó. Dù hoạt động ở đâu, Tập Đoàn đều nỗ lực thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp để xử lý dữ liệu này tuân thủ luật hiện hành. Tất cả nhân viên của Tập Đoàn đều bị ràng buộc bởi nghĩa vụ bảo mật liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân mà họ có quyền truy cập như một phần trong nhiệm vụ của họ.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Do nhầm lẫn, tôi đã nhận được một e-mail chứa danh sách dữ liệu cá nhân liên quan đến đồng nghiệp

Ai đó đã vô tình gửi cho tôi một e-mail chứa một tập tin liên quan đến các chuyển công tác của các nhân viên có tên, thông tin hành chính và số hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân của họ. Tôi có nên đóng hoặc xóa tài liệu đó đi và bỏ qua những gì tôi đã thấy không?

Hành vi đúng đắn

Việc tiết lộ thông tin này, ngay cả trong trường hợp nhầm lẫn, được coi là vi phạm dữ liệu cá nhân và cần có các biện pháp khắc phục. Thông tin đó cũng có thể đã được nhận bởi những người khác ngoài bạn, những người không được phép hoặc những người không yêu cầu có thông tin này. Liên hệ ngay với cán bộ phụ trách bảo vệ dữ liệu để được tư vấn về hành động thích hợp hoặc nếu không, hãy liên hệ với cấp trên hoặc bộ phận pháp lý của bạn.



Bảo mật hệ thống thông tin

➡ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn Bolloré cung cấp cho nhân viên của mình thiết bị CNTT, phương tiện liên lạc và thông tin và dữ liệu cần thiết để thực hiện nhiệm vụ của họ. Nhân viên có trách nhiệm sử dụng các tài nguyên này tuân thủ chính sách bảo mật được thực thi nhằm hạn chế việc hệ thống thông tin của Tập Đoàn có nguy cơ bị tấn công mạng.

Các cuộc tấn công mạng, nhằm mục đích thu thập bất hợp pháp dữ liệu nhạy cảm của công ty hoặc thông tin cá nhân để khai thác hoặc bán lại, có thể gây tác động đáng kể đến hoạt động kinh doanh: gián đoạn sản xuất, nguồn thông tin đáng kể không khả dụng, thất thoát doanh thu, v.v.

➡ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Tôi đã nhận được một e-mail yêu cầu tôi cung cấp thông tin chi tiết về ngân hàng

Tôi đã nhận được e-mail từ ngân hàng quản lý tài khoản của công ty tôi, thông báo rằng họ sẽ cung cấp cho tôi mã truy cập mới. Để xác thực mã mới này, tôi phải kết nối với một trang web và nhập thông tin đăng nhập và mật khẩu của mình. Tôi có thể làm gì để đảm bảo tính hợp pháp của yêu cầu này?

Hành vi đúng đắn

Ngân hàng sẽ không bao giờ yêu cầu bạn cung cấp thông tin đăng nhập và mật khẩu. Đây rõ ràng là hành vi cố ý lừa đảo. Nếu bạn nhận được e-mail từ các tổ chức hoặc cá nhân mà bạn đang liên hệ, yêu cầu bạn cung cấp thông tin bí mật hoặc thông tin cá nhân, hãy luôn cẩn thận. Kiểm tra lỗi chính tả trong e-mail, miền email của người gửi, mức độ khẩn cấp của yêu cầu, v.v. Đó có thể là một người nguy hiểm đang cố gắng lấy cắp thông tin đăng nhập của bạn.

Nếu do nhầm lẫn, bạn đã cung cấp chi tiết thông tin xác thực của mình, bạn phải thông báo cho cấp trên của mình và thay đổi mật khẩu của bạn ngay lập tức.

➡ Trong trường hợp nghi ngờ, chúng tôi khuyên bạn nên gửi một bản sao của e-mail dưới dạng tệp đính kèm security.team@bolloré.com



Đấu tranh chống phân biệt đối xử

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

25

Tập Đoàn Bolloré cam kết cung cấp cơ hội bình đẳng trong tuyển dụng, việc làm, phát triển cá nhân và nghề nghiệp và thăng tiến. Cam kết này dựa trên nền văn hóa hòa nhập cho phép tất cả mọi người, bất kể họ có đặc điểm gì, có thể bộc lộ hết tiềm năng của mình. Bất kỳ ai hành động thay mặt cho Tập Đoàn đều phải tránh có những tuyên bố và hành động phân biệt đối xử dựa trên nguồn gốc, giới tính, tình trạng gia đình, mang thai, ngoại hình, tên họ, tình trạng sức khỏe, tình trạng khuyết tật, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, ý kiến chính trị, hoạt động công đoàn, tư cách thành viên của một nhóm dân tộc hoặc tôn giáo cụ thể. Tập Đoàn đặc biệt cam kết thúc đẩy tính đa dạng tại nơi làm việc, bình đẳng nghề nghiệp giữa nam và nữ và sự hòa nhập nghề nghiệp của những người trẻ tuổi.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG #1: Tôi đang phỏng vấn một người khuyết tật cho một vị trí

Tôi đang thực hiện các cuộc phỏng vấn cho vị trí nhân viên kinh doanh. Một trong những ứng viên xứng đáng được xem xét cho vị trí này vì có kỹ năng và kinh nghiệm, bị khuyết tật vận động. Tuy nhiên, tôi do dự không chấp nhận hồ sơ xin việc của anh ấy vì tôi cảm thấy rằng khách hàng của chúng ta có thể không thoải mái với việc anh ấy bị khuyết tật.

Hành vi đúng đắn

Việc từ chối đơn hồ sơ xin việc dựa trên phản ứng (hoặc giả định có thể xảy ra phản ứng) của người khác đối với tình trạng khuyết tật, nguồn gốc dân tộc hoặc bất kỳ điều cần nhắc nào khác dựa trên các yếu tố bên ngoài nơi làm việc là một hành vi phân biệt đối xử. Bạn phải đưa ra quyết định chỉ dựa trên các yếu tố khách quan, chẳng hạn như kỹ năng và kinh nghiệm chuyên môn, cho phép xác định rằng một ứng viên có khả năng thực hiện công việc liên quan hay không.

TÌNH HUỐNG #2: Một nhân viên mà tôi muốn đề bạt thăng chức đang mang thai

Một trong những nhân viên của tôi đã làm việc ở vị trí của cô ấy được bốn năm, và cô ấy thể hiện rất tốt. Tôi cho rằng cô ấy có kinh nghiệm và kỹ năng cần thiết để trở thành người quản lý trong nhóm của tôi, một vị trí mà tôi cần nhanh chóng có người đảm nhận. Cô ấy bày tỏ sự quan tâm và động lực của mình liên quan đến vị trí này nhưng cũng nói với tôi rằng cô ấy sắp có đứa con thứ hai.

Hành vi đúng đắn

Bạn phải đưa ra quyết định của mình chỉ dựa trên khả năng đảm nhận vị trí của nhân viên đó.

Nếu năng lực của nhân viên được chứng minh, có thể để nhân viên đó đảm nhận vị trí trong một thời gian ngắn để phù hợp với sức mạnh và cơ cấu tổ chức của nhóm bạn.



Tránh xung đột lợi ích

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tất cả nhân viên phải hạn chế tham gia vào các quyết định liên quan đến Tập Đoàn Bolloré khi lợi ích cá nhân (gia đình, tài chính, cộng sự, chính trị, v.v.) có thể gây trở ngại đáng kể đến việc thực hiện độc lập và khách quan các nhiệm vụ chức năng của họ và ảnh hưởng đến khả năng hành động của họ vì lợi ích của Tập Đoàn.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Một thành viên trong gia đình tôi được tuyển dụng bởi một công ty đối tác

Tôi phát hiện ra rằng một thành viên trong gia đình tôi vừa được tuyển dụng làm giám đốc kinh doanh cho một công ty mà tôi thường xuyên liên hệ để được tư vấn. Tôi cần phải làm gì?

Hành vi đúng đắn

Bạn nên tiết lộ tình huống này, dù có thể xung đột với lợi ích của Tập Đoàn, và không đưa ra bất kỳ quyết định nào cho đến khi những người được ủy quyền hoàn thành việc phân tích của họ. Bạn sẽ không bị phân biệt đối xử khi khai báo. Tuy nhiên, nếu tình huống được xác định rằng xung đột lợi ích này đã làm phát sinh các hành vi gian lận hoặc tham nhũng, bạn phải chịu các hình thức kỷ luật và/hoặc thủ tục pháp lý.

27



Bảo mật thông tin và ngăn chặn giao dịch nội gián

➔ Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Không một thông tin bảo mật nào liên quan đến các hoạt động của Tập Đoàn có thể được sử dụng, truyền đạt hoặc tiết lộ mà không có sự cho phép rõ ràng của bộ phận quản lý cấp cao của Tập Đoàn. Hơn nữa, những người có quyền truy cập thông tin không công khai liên quan đến một công ty được niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán phải hạn chế sử dụng thông tin này để giao dịch trên các công cụ tài chính mà họ có thể thu được lợi nhuận từ đó.

➔ Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Trong quá trình thu mua một công ty, báo chí liên hệ tôi

Tôi đang tham gia vào quá trình thu mua một công ty trong một thị trường đang phát triển nhanh chóng. Tôi được một nhà báo liên lạc trên mạng xã hội, người này nói với tôi rằng cô ấy nhận được nguồn tin thân cận với hoạt động và cô ấy muốn biết ý kiến của tôi.

Hành vi đúng đắn

Bạn không nên lan truyền thông tin liên quan đến Tập Đoàn, đặc biệt, nhưng không phải duy nhất, trên các mạng xã hội mà không kiểm tra trước với Bộ Phận Truyền Thông để xem đó có phải là thông tin bảo mật không.



Đấu tranh chống trốn thuế

👉 Các ý chính trong chính sách của chúng ta

Tập Đoàn đảm bảo tôn trọng các quy định về thuế áp dụng cho hoạt động của mình, tính minh bạch đối với cơ quan thuế và chính sách thuế nhất quán với chiến lược CSR của mình. Tập Đoàn từ chối việc xác định lợi nhuận tại các quốc gia có mức thuế thu nhập thấp; các khu vực ở các quốc gia có chế độ thuế đặc quyền có thể thực hiện được nếu hợp lý về mặt kinh tế, tức là nếu động cơ của họ chủ yếu không liên quan đến thuế. Bất kỳ người nào hành động thay mặt cho Tập Đoàn đều phải kiểm soát mọi hành động nhằm mục đích miễn trừ nghĩa vụ thuế cho một tổ chức thuộc Tập Đoàn.

👉 Chúng ta nên hành động như thế nào?

TÌNH HUỐNG: Tôi có khả năng bắt đầu mối quan hệ kinh doanh với một công ty ở quốc gia có mức thuế thu nhập thấp

Một công ty ở Pháp thuộc Tập Đoàn nhận được lời chào mua công khai từ một công ty ở một quốc gia được công nhận là có các điều kiện thuế hấp dẫn. Tôi có thể hưởng ứng lời chào mua này không?

Hành vi đúng đắn

Nói chung, bộ phận thuế của Tập Đoàn phải tham gia càng sâu càng ốt vào các phản hồi đối với các lời mời đầu thầu, hướng hồ là khi liên quan đến một quốc gia được gọi là "bất hợp tác trong các vấn đề thuế" (ví dụ: Bahamas, Oman, Panama, Quần Đảo Virgin thuộc Anh, v.v.). Các quốc gia và khu vực được chính phủ Pháp chỉ định không hợp tác vì họ không đáp ứng các tiêu chí bắt buộc về tính minh bạch về thuế, loại bỏ các ưu đãi về thuế và trao đổi thông tin liên quan đến thuế. Tuy nhiên, quan hệ kinh doanh với các quốc gia này không bị cấm khi hợp lý về mặt kinh tế. Do đó, nếu dự kiến triển khai các luồng tài chính với các quốc gia đó thì bắt buộc phải thông báo cho bộ phận thuế của Tập Đoàn ngay lập tức.



Phần 2

Triển khai bộ quy tắc ứng xử

Hệ thống thực thi bộ quy tắc ứng xử



Tập Đoàn Bolleré không dung thứ cho bất kỳ hành vi vi phạm quy tắc ứng xử nào của Tập Đoàn và cam kết thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để ngăn chặn và trừng phạt các hành động mà chủ yếu sẽ được thiết lập theo một quy trình mang tính đối kháng. Bất kỳ người nào làm trái bộ quy tắc sẽ phải chịu hình thức kỷ luật theo các điều kiện được quy định trong các quy tắc tổ tụng hoặc thủ tục pháp lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Việc tuân thủ các cam kết của Tập Đoàn Bolleré dựa trên một hệ thống hiệu quả và chặt chẽ chung cho tất cả các bộ phận và được giám sát bởi một tổ chức dành riêng bao gồm:

- Ban Giám Đốc;
- Hội Đồng Quản Trị;
- Ủy ban Đạo Đức - CSR và chống tham nhũng;
- bộ phận Tuân Thủ của Tập Đoàn;
- bộ phận CSR;
- bộ phận nhân sự;
- bộ phận Hệ Thống Thông Tin;
- bộ phận Thuế;
- bộ phận An Ninh.

Tổ chức này đảm bảo rằng bộ quy tắc ứng xử được hiểu đúng và tuân thủ. Các thành viên của họ được bảo đảm bởi nghĩa vụ bảo mật và có đủ năng lực, thẩm quyền và phương tiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ này.

Tổ chức chức năng

Tập Đoàn

Điều lệ Đạo Đức và CSR
Giá trị và cam kết

Tập Đoàn

Bộ quy tắc ứng xử
Chính sách và quy tắc ứng xử

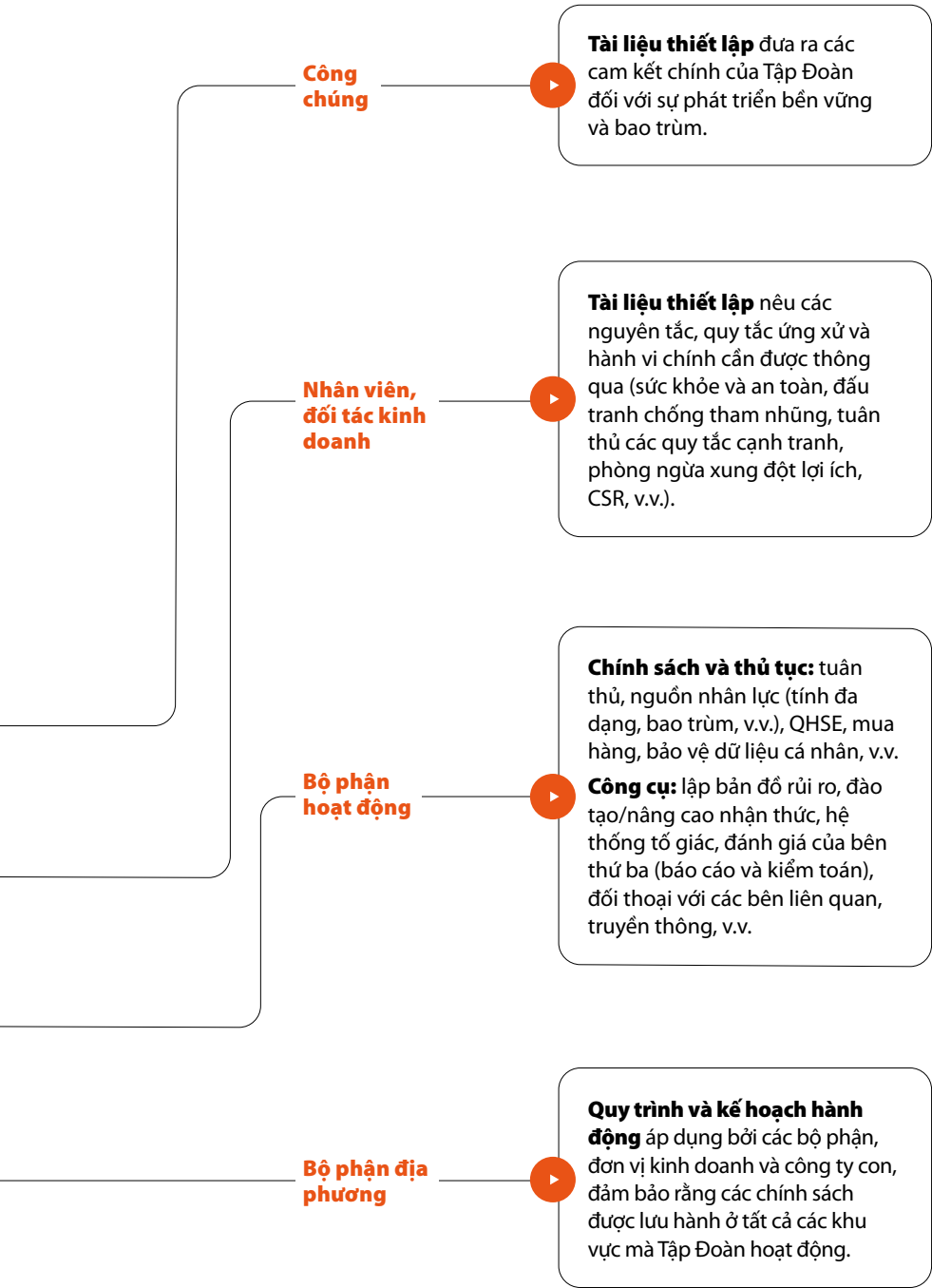
Tập Đoàn

Cảnh giác và tuân thủ
Quy trình phòng ngừa và phát hiện

Phòng Ban

Thực hiện và thích ứng
trong các quy trình và kế hoạch hành động
của các bộ phận và đơn vị kinh doanh

Áp dụng



Nhận thông tin

Tập Đoàn Bolloré thực hiện kế hoạch đào tạo và nâng cao nhận thức nhằm đảm bảo rằng tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh của Tập Đoàn có hiểu biết đúng đắn về bộ quy tắc ứng xử và sẽ tuân thủ trong quá trình hoạt động hàng ngày của họ. Nhân viên được xác định là phải chịu rủi ro cụ thể sẽ được đào tạo thêm.

🔍 Để biết thêm thông tin về bộ quy tắc ứng xử và các chính sách:

- Xem thông tin trên các trang và các khu vực dành riêng trong mạng nội bộ của bạn;
- Liên hệ với những người phụ trách triển khai trong phạm vi của bạn;
- Liên hệ với bộ phận Tuân Thủ: compliance@bollore.com

Cảnh Báo

Hệ thống tố giác bổ sung các phương thức báo cáo “truyền thống”, chẳng hạn như kênh truyền thông phân cấp. Có thể truy cập qua Internet tại alert.bollore.com, cho phép bạn báo cáo khả năng vi phạm bộ quy tắc ứng xử mà cá nhân bạn nhận thức được.

Tập Đoàn đảm bảo xử lý bí mật các cảnh báo và bảo vệ những người tố giác hành động một cách thiện chí trước bất kỳ hình thức trả đũa nào. Tuy nhiên, những người sử dụng không đúng cách hệ thống có thể phải đối mặt với các hình thức kỷ luật bất chấp các thủ tục pháp lý.





Bộ phận Tuân Thủ
compliance@bollore.com

Xuất bản năm 2020.

Ảnh: Tập Đoàn Bolloré bảo lưu quyền về thư viện ảnh.
Annie Pratt, Adobe stock, Getty images.

Thiết kế và sản xuất: HAVAS PARIS.

Các ấn phẩm về đạo đức và CSR của chúng ta:



Bộ Quy Tắc Ứng Xử
Hệ thống Điều Lệ



Áp-phích “Tất cả những người chịu trách nhiệm và cam kết”



Báo cáo về “Tất cả những người chịu trách nhiệm và cam kết”



Chương trình tuân thủ



Tập sách về “Tất cả những người chịu trách nhiệm và cam kết”



Tour Bolloré
31-32, quai de Dion-Bouton
92811 Puteaux Cedex – France
ĐT.: +33 (0) 1 46 96 44 33
Fax: +33 (0) 1 46 96 44 22
www.bollore.com